



Política de privacidade e proteção de dados pessoais

A Free2Move SAS atribui especial importância à proteção de dados pessoais.

A Free2Move está empenhada em garantir que as suas informações pessoais sejam protegidas e nunca sejam utilizadas indevidamente. Para melhorar a tecnologia e as experiências, recolhemos informações através do site e da aplicação Free2Move, assim como das nossas ferramentas associadas. Protegemos estas informações com cuidado e tratamo-las com discrição.

O principal motivo por que recolhemos os seus dados pessoais é fornecer e melhorar os serviços, produtos e experiências que você e os nossos clientes esperam de nós.

A presente Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre a forma como os seus dados pessoais (doravante "Dados Pessoais ") são tratados pela Free2Move SAS como responsável pelo tratamento dos dados.

A presente Política de Privacidade regula a forma como a Free2Move SAS trata os Dados Pessoais dos Utilizadores a seguir definidos, em conformidade com a lei francesa n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978, relativa a "Informática e Liberdades", com as alterações introduzidas, e o Regulamento europeu sobre a proteção dos dados pessoais 679/2016 de 27 de Abril de 2016 (a seguir designado "RGPD"), assim como qualquer texto de transposição nacional (em conjunto, a "Regulamentação Aplicável").

1	Sobre esta política	3
2	Características do Site Free2Move	5
3	Os Serviços Free2move	12
3.1	Aluguer de curto duração (Rent)	12
3.2	Aluguer com subscrição e de duração média (Car On Demand)	14
3.3	Partilha de carro (Carsharing)	16
3.4	Condutor VTC (Ride)	17
3.5	Carregamento elétrico (Charge My Car)	19
3.6	Estacionamento	20
4	Soluções empresariais Free2Move	22
4.1	Gestão de frota conectada (Connect Fleet)	22
4.2	Frota automóvel (Fleet Sharing)	23
4.3	Leasing (Lease)	24
4.4	Serviço de aconselhamento sobre transição energética (E-Mobility Advisor)	25
4.5	Cartão de mobilidade (Mobility Card)	26
5	Cookies	27
6	Os seus direitos	28
7	Segurança dos seus dados	29
8	Partilha e transferência dos seus dados para fora da UE	29

1 Sobre esta política

Esta Política de Privacidade é aplicável entre a Free2Move SAS, uma sociedade por ações simplificada com sede social em 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, registada na Conservatória do Registo Comercial e das Sociedades de Paris sob o número 790 020 606 (adiante designada por "Free2Move") e qualquer pessoa que aceda ao Site, tal como se define adiante, ou que utilize os Serviços da Free2Move (adiante designada o "Utilizador")

Para efeitos da presente Política de Privacidade, e para as finalidades de Tratamento a seguir descritos, a Free2Move é considerada responsável pelo tratamento ou subcontratante.

No âmbito desta Política de Privacidade, sempre que é feita referência à "Free2Move", "nós", "nosso" ou "nossos", referimo-nos a Free2Move SAS, assim como às suas agrupadas que lhe prestam os Serviços no seu país.

Saber mais

Informação legal:

O **responsável pelo tratamento** de dados é, na aceção da lei relativa à Informática e Liberdade e do RGPD, a pessoa que determina os meios e as finalidades do tratamento. Quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinam em conjunto as finalidades e os meios do tratamento, são **responsáveis conjuntos pelo tratamento** (ou corresponsáveis).

O **subcontratante** é quem trata dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento, atuando sob a autoridade e as instruções deste último.

Na Política de Privacidade da Free2Move, os termos a seguir definidos terão o seguinte significado:

- ✔ **"Conta de utilizador"** significa o espaço pessoal do Utilizador no Site que permite aceder aos Serviços oferecidos pela Free2Move. A Conta de Utilizador é criada pelo Utilizador utilizando o formulário de registo acessível através do seguinte URL <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- ✔ **"Cookies"**: refere-se a pequenos ficheiros de texto emitidos pela editora do Site visitado e implantados no disco rígido do terminal de ligação do Utilizador (computador, smartphones, tablets, etc.), ou qualquer tecnologia de rastreio semelhante. Em particular, permitem que um Utilizador seja identificado quando entra na sua Conta de Utilizador e memorizam esta última.
- ✔ **"Condutor"**: significa qualquer Utilizador que utilize um Serviço que exija a criação de um Perfil de Condutor.
- ✔ **"Dados Pessoais"**: significa os dados pessoais, tal como definidos no artigo 4.º, n.º 1 do RGPD, que são tratados ao abrigo da presente Política de Privacidade.

- ✓ **"Identificadores"**: significa o login e a palavra-passe confidencial que permite o acesso à Conta de Utilizador. Os Identificadores destinam-se ao uso exclusivo do Utilizador, que é o único responsável por eles.
- ✓ **"Perfil do Condutor"**: refere-se à página acessível no Site através da Conta de Utilizador e na qual o Condutor preenche as informações necessárias para alugar um veículo.
- ✓ **"Regulamento Geral de Proteção de Dados" ou "RGPD"**: designa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Directiva 95/46/CE.
- ✓ **"Serviços"**: refere-se a todas as características e serviços oferecidos pela Free2Move no Site.
- ✓ **"Site"**: significa o site da internet acessível em www.free2move.com e a aplicação móvel Free2Move acessível através das lojas de aplicações. O Site inclui todas as páginas web e funcionalidades disponibilizadas aos Utilizadores.
- ✓ **"Subcontratante"**: significa a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, prestador de serviços ou qualquer outro organismo que trate Dados Pessoais em nome e sob as instruções da Free2move, nos termos do artigo 4.º, n.º 8 do RGPD.
- ✓ **"Tratamento/Tratar"**: significa qualquer das operações referidas no artigo 4.º, n.º 2 do RGPD, realizadas sobre os Dados Pessoais no contexto da execução da presente Política de Privacidade.
- ✓ **"Utilizador"**: significa qualquer utilizador da Internet que crie uma Conta de Utilizador, quer utilize os Serviços oferecidos no Site de forma passiva ou ativa.
- ✓ **"Visitante"**: significa qualquer utilizador da Internet que aceda ao Site, esteja ou não registado como Utilizador.
- ✓ **"Violação de Dados Pessoais"**: significa uma violação da segurança, tal como se refere no artigo 4.º, n.º 12 do RGPD.

2 Características do Site Free2Move

No seu Site, a Free2Move, como responsável pelo tratamento dos dados, recolhe apenas os Dados Pessoais necessários para as finalidades explícitas e determinadas a seguir:

✔ Criar e validar uma Conta de Utilizador

Saber mais

Detalhes do Tratamento

O Tratamento implementado abrange:

- O registo no Site para lhe permitir aceder à sua Conta de Utilizador e aos Serviços oferecidos pela Free2Move.

Base legal

A Free2Move trata os seus dados em conformidade com as Condições Gerais de Utilização aceites aquando do registo no Site.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

Os seus dados de identificação e de contacto, ou seja, e-mail, apelido, nome próprio, número de telefone.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais são guardados por um período de 3 (três) anos após a sua última utilização dos Serviços Free2Move.

Destinatários dos Dados Pessoais

Apenas as pessoas autorizadas pela Free2Move e os prestadores de serviços necessários para a realização dos nossos Serviços têm acesso aos seus Dados Pessoais. Os seus Dados Pessoais não são partilhados, trocados, vendidos ou alugados a qualquer outra pessoa. Os destinatários dos seus Dados Pessoais podem variar em função do Serviço utilizado.

Para mais informações, pode consultar a secção correspondente ao Serviço utilizado.

✔ Criar e validar um Perfil de Condutor

Saber mais

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe os Dados Pessoais necessários para que possa alugar um veículo ou utilizar um veículo no âmbito dos seus Serviços.

Base legal

A execução contratual das Condições Gerais de Utilização da Free2Move aceites aquando do registo no Site.

A Free2Move tem a obrigação legal de assegurar que possui uma carta de condução válida.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

O seu documento de identidade, selfie, carta de condução e cartão bancário.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais são guardados por um período de 3 (três) anos após a sua última utilização dos Serviços Free2Move.

Os dados bancários são mantidos até o consentimento ser retirado e/ou a validade dos dados do cartão bancário ter expirado.

Destinatários dos Dados Pessoais

Apenas as pessoas autorizadas pela Free2Move e os prestadores de serviços necessários para a realização dos nossos Serviços têm acesso aos seus Dados Pessoais. Os seus Dados Pessoais não são partilhados, trocados, vendidos ou alugados a qualquer outra pessoa. Os destinatários dos seus dados podem variar em função do Serviço utilizado.

Para mais informações, pode consultar a secção correspondente ao Serviço utilizado.

✔ Responder aos seus pedidos e reclamações

Saber mais

Detalhes do Tratamento

A Free2Move trata os seus Dados Pessoais para responder aos pedidos de contacto e reclamações feitos pelo Utilizador através da secção "Contactar a Free2Move".

Base legal

O nosso legítimo interesse em proporcionar aos Utilizadores a melhor experiência possível no Site, melhorando ao mesmo tempo a sua qualidade e conteúdo.

As respostas aos contactos e reclamações são efetuadas exclusivamente com base no consentimento prévio do utilizador.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

Os seus dados de identificação e de contacto, o conteúdo do seu pedido ou reclamação e o seu seguimento, assim como quaisquer outros Dados Pessoais detidos pela Free2Move que sejam estritamente necessários para tratar o seu pedido ou reclamação.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

No caso de um pedido, os seus Dados Pessoais são guardados durante o tempo necessário para tratar esse pedido.

Em caso de reclamação, os seus Dados Pessoais podem ser retidos até ao termo do prazo de prescrição aplicável. Esta limitação dependerá do tipo de contrato e das partes envolvidas.

Destinatários dos Dados Pessoais

O pessoal autorizado do Serviço ao Cliente e Serviço Pós-Venda da Free2Move, bem como os nossos prestadores de serviços responsáveis por pedidos e reclamações, tais como o nosso centro de chamadas ou prestadores de serviços de assistência. Os seus Dados Pessoais não são partilhados, trocados, vendidos ou alugados a qualquer outra pessoa. Os destinatários dos seus dados podem variar em função do Serviço utilizado.

- ✔ **Tirar partido da newsletter da Free2move**

Saber mais

Detalhes do Tratamento

Quando subscreve a newsletter (boletim informativo) no nosso Site, a Free2Move trata o seu endereço de correio eletrónico para lhe enviar a newsletter, com exclusão de qualquer outro envio ou mensagem.

Base legal

A newsletter é enviada com base no consentimento prévio do Utilizador. Pode cancelar a sua subscrição a qualquer momento, clicando no link de cancelamento da subscrição integrado na referida newsletter.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

O seu endereço de correio eletrónico.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

A Free2Move mantém o seu endereço de correio electrónico até cancelar a sua inscrição através do link para cancelar a inscrição integrado nas newsletters.

Destinatários dos Dados Pessoais

O Departamento de Marketing e Comunicação da Free2Move. O Serviço ao Cliente. O Departamento Técnico e Informático.

Os prestadores de serviços de TI de soluções analíticas, CRM e de correio eletrónico utilizados pela Free2Move. Os seus Dados Pessoais não são partilhados, trocados, vendidos ou alugados a qualquer outra pessoa. Os destinatários dos seus Dados Pessoais podem variar em função do Serviço utilizado.

- ✔ **Para assegurar o bom funcionamento e melhorar o Site e as suas funcionalidades**

Saber mais

Detalhes do Tratamento

O Tratamento implementado abrange:

- A administração geral do Site
- A análise estatística do tráfego do Site
- A gestão geral da segurança do Site
- O depósito de cookies e outros marcadores, cujos detalhes podem ser encontrados na nossa [Carta de Gestão de Cookie](#)

Base legal

O nosso legítimo interesse em proporcionar aos Utilizadores a melhor experiência possível no Site, melhorando ao mesmo tempo a sua qualidade e conteúdo.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

Os seus dados de login e de utilização para lhe permitir aceder à sua Conta de Utilizador e utilizar os Serviços da Free2Move.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os cookies e outros marcadores podem ser depositados no terminal do Utilizador por um período máximo de 13 (treze) meses a partir do seu depósito.

A informação recolhida através de marcadores é mantida por um período máximo de 25 (vinte e cinco) meses a partir da recolha.

Destinatários dos Dados Pessoais

O Departamento de Marketing e Comunicação da Free2Move. O Departamento Técnico e Informático.

Os prestadores de serviços de TI de soluções analíticas utilizados pela Free2Move. Os seus Dados Pessoais não são partilhados, trocados, vendidos ou alugados a qualquer outra pessoa. Os destinatários dos seus Dados Pessoais podem variar em função do Serviço utilizado.

✔ Enviar as nossas ofertas promocionais e gerir a sua satisfação

Saber mais

Detalhes do Tratamento

A Free2Move implementa ações comerciais, de marketing, comunicação ou publicidade para informar os seus clientes sobre as ofertas propostas. Estas ações incluem, designadamente:

- A organização de campanhas de correio eletrónico para o convidar a subscrever a newsletter da Free2Move ou para beneficiar de ofertas promocionais,
- O envio de e-mails de prospeção para informar os nossos clientes sobre as ofertas propostas pela Free2Move em relação às suas atividades profissionais e que lhes possam interessar,
- Envio de sondagens, inquéritos de satisfação, estudos ou estatísticas para avaliar a qualidade dos nossos Serviços e antecipar as necessidades dos nossos clientes,
- A organização de concursos ou sorteios para que possa beneficiar de ofertas, presentes e promoções.

Pode, a qualquer altura, opor-se ao Tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de marketing, comunicação ou publicidade, clicando no link de cancelamento da subscrição que se encontra nos nossos e-mails.

Base legal

Para os clientes consumidores: o seu consentimento para receber comunicações e ofertas promocionais da Free2Move ou o nosso legítimo interesse em assegurar a satisfação e acompanhamento dos nossos clientes.

Para clientes profissionais: o interesse legítimo da Free2Move em implementar campanhas de marketing, comunicação e publicidade para lhe apresentar ofertas comerciais relacionadas com a sua atividade profissional.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

Os dados introduzidos ao criar a sua Conta de Utilizador.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais são mantidos até que cancele a sua subscrição através do link de cancelamento integrado nos nossos e-mails e, em qualquer caso, se não cancelar a sua subscrição, durante um período de 3 (três) anos a partir da sua última utilização dos Serviços Free2Move.

Destinatários dos Dados Pessoais

O Departamento de Marketing e Comunicação da Free2Move. O Departamento Técnico e Informático.

Os prestadores de serviços de TI de soluções analíticas, CRM e de correio eletrónico utilizados pela Free2Move, plataformas de redes sociais, empresas de análise, agências de marketing e de publicidade. Os seus Dados Pessoais não são partilhados, trocados, vendidos ou alugados a qualquer outra pessoa. Os destinatários dos seus Dados Pessoais podem variar em função do Serviço utilizado.

✔ Tratamento de candidaturas de emprego

Saber mais

Detalhes do Tratamento

A Free2Move trata os seus Dados Pessoais para responder e acompanhar a sua candidatura a ofertas de emprego publicadas na secção "Ofertas de emprego" do Site.

Base legal

O tratamento das candidaturas é efetuado com base nas medidas pré-contratuais adotadas para preparar o recrutamento.

O interesse legítimo da Free2Move em organizar os seus processos de recrutamento.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

Os seus dados de identificação e de contacto, assim como os documentos anexos à sua candidatura (CV, carta de apresentação).

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Se a sua candidatura for aprovada, a Free2Move conservará os seus Dados Pessoais durante o seu período de emprego e depois durante um período de 5 (cinco) anos após a sua saída, por qualquer motivo. Alguns Dados Pessoais podem ser retidos por um período de tempo mais longo, quando exigido por lei ou regulamento.

Se a sua candidatura não for aprovada, a Free2Move conservará os seus Dados Pessoais durante um período de 2 (dois) anos a contar da data da sua candidatura no Site, a menos que dê o seu consentimento escrito para serem mantidos na base de dados de Free2Move para além deste período.

Destinatários dos Dados Pessoais

O Departamento de Recursos Humanos, o Departamento Administrativo e Financeiro e Departamento Jurídico da Free2Move, assim como os prestadores de serviços de recrutamento, emprego temporário, processamento salarial e consultoria nomeados pela

Free2Move. Estes prestadores de serviços estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade. Os seus Dados Pessoais não são partilhados, trocados, vendidos ou alugados a qualquer outra pessoa. Os destinatários dos seus Dados Pessoais podem variar em função do Serviço utilizado.

✔ Gerir os pedidos para o exercício dos direitos e liberdades em matéria de TI

Saber mais

Detalhes do Tratamento

Este Tratamento abrange todas as operações necessárias para o seguimento dos pedidos de exercício dos direitos e liberdades em matéria de informática enviados à Free2Move (qualificação do pedido, investigações, realização de operações técnicas específicas, etc.).

Base legal

A nossa obrigação legal decorrente dos artigos 15.º e seguintes do RGPD e dos artigos 48.º e seguintes da lei francesa relativa à Informática e Liberdades.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

Quando exerce os seus direitos e liberdades em matéria de TI, a Free2Move recolhe os Dados Pessoais necessários para responder ao seu pedido: dados de identificação e de contacto, pormenores do seu pedido para exercer os seus direitos e liberdades em matéria de TI e, se necessário, uma cópia de um documento de identidade ou equivalente que comprove a sua identidade.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são guardados durante o ano civil em que o pedido é recebido e depois durante 5 (cinco) anos a partir da data de recolha.

Em caso de exercício do direito de oposição, os Dados Pessoais são conservados durante 6 (seis) anos a contar da receção do pedido, de acordo com os prazos de prescrição aplicáveis.

Os documentos de identidade que eventualmente podem ser enviados à Free2Move são:

- Eliminados imediatamente no caso de o encarregado da proteção de dados (a seguir designado por "**DPO**") não ser competente para tratar do pedido, salvo em caso de necessidade de transmissão para tratamento do pedido pelo serviço competente, ou se o pedido validamente dirigido ao DPO não exigir a apresentação de um documento de identidade;
- Suprimidos 1 (um) ano após a receção do pedido nos restantes casos.

Destinatários dos Dados Pessoais

O DPO e o pessoal da Free2Move, assim como os prestadores de serviços da Free2Move, cuja contribuição seja solicitada pelo DPO. Os seus Dados Pessoais não são partilhados,

trocados, vendidos ou alugados a qualquer outra pessoa. Os destinatários dos seus Dados Pessoais podem variar em função do Serviço utilizado

3 Os Serviços Free2move

A Free2Move recolhe apenas os Dados Pessoais necessários para as finalidades explícitas de cada Serviço, na sua qualidade de responsável pelo tratamento de dados.

3.1 Aluguer de curto duração (Rent)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe as suas informações pessoais para lhe permitir reservar e alugar um veículo que esteja disponível e satisfaça as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ Reserva e aluguer do veículo
- ✓ Desbloqueio do veículo (para veículos equipados com o dispositivo 24/7)
- ✓ O inventário dos locais de levantamento
- ✓ Devolução do veículo
- ✓ O inventário dos locais de devolução
- ✓ Faturação do aluguer
- ✓ Quando aplicável, a gestão de pedidos de assistência em caso de avaria, reparações e assistência ou a gestão de reclamações
- ✓ A elaboração de estatísticas

No contexto deste Tratamento, a Free2move celebrou um contrato com as Locadoras que utiliza para as suas reservas, nos termos do qual cada uma delas é corresponsável nos termos do artigo 26.º do RGPD. A Free2move e as Locadoras estão assim conjuntamente empenhadas para o informar da natureza deste Tratamento dos direitos que possui e para implementar as medidas organizacionais e técnicas adequadas para garantir a segurança e confidencialidade dos seus Dados Pessoais.

Os detalhes das características deste Tratamento são descritos a seguir.

Saber mais

Base legal

A execução contratual das condições gerais de aluguer aceites no momento da reserva do veículo, assim como da oferta de aluguer e da reserva do veículo, consideradas como condições especiais que complementam as condições gerais de aluguer.

Os Dados Pessoais de geolocalização do veículo são recolhidos apenas para veículos conectados 24/7 e apenas quando o veículo está estacionado e fechado, e com base no seu consentimento prévio.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os dados da sua Conta de Utilizador e do seu Perfil de Condutor,
- A sua hora e local de partida e de chegada,
- Dados sobre o veículo e a sua utilização,
- Os dados necessários para elaborar o inventário das instalações de levantamento e o inventário das instalações de devolução,
- Dados relativos a pagamentos e depósitos de garantia (incluindo quaisquer faltas de pagamento e recuperações pendentes), faturação e promoções acordadas,
- Os dados necessários para responder aos seus pedidos de assistência, assistência em caso de avaria e reclamações,
- Dados estatísticos,
- Quando aplicável, dados sobre infrações cometidas durante o aluguer,
- Dados relativos a qualquer reclamação de qualquer tipo, acidente, perda, roubo, tentativa de roubo, incêndio, colisão ou outros danos no veículo.

A Free2Move pode também recolher os dados de geolocalização do veículo para lhe permitir beneficiar de serviços de assistência e resolução de problemas em caso de avaria, acidente, perda, roubo ou incidente de qualquer tipo.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Os dados de geolocalização são mantidos durante um período de 2 (dois) meses a partir da data de recolha.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- As agências que integram a sua rede de licenciados responsáveis pela entrega e devolução do veículo,
- Prestadores de serviços financeiros e de cobrança (serviços de pagamento, faturação, gestão de atrasos de pagamento, deteção de transações fraudulentas),
- Prestadores de serviços de TI e de segurança,
- Prestadores de serviços responsáveis pela aplicação de tecnologias integradas e ligadas,
- Companhias de seguros e corretores de seguros,
- Prestadores de serviços de apoio, de reboque, assistência, manutenção e reparação do veículo,
- Prestadores de serviços de inspeção do veículo e participação de sinistros,
- Prestadores de serviços de centros de atendimento,
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no âmbito da prestação do Serviço,
- As empresas pertencentes ao Grupo Stellantis,

- A autoridade local responsável pelas infrações de trânsito. Se a Free2Move receber uma notificação de contra-ordenação na sequência do seu aluguer do automóvel, a sua identidade será comunicada à referida autoridade para que possa pagar a contra-ordenação correspondente,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

3.2 Aluguer com subscrição e de duração média (Car On Demand)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe os seus Dados Pessoais para lhe permitir alugar um veículo com ou sem um compromisso de prazo que satisfaça as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ Estabelecer o contacto e elaborar um orçamento
- ✓ Verificação do cumprimento dos critérios de elegibilidade
- ✓ A assinatura de um contrato de subscrição com ou sem um compromisso de prazo adaptado às suas necessidades
- ✓ A execução do contrato de subscrição com ou sem um compromisso de prazo
- ✓ Entrega e devolução do seu veículo
- ✓ A elaboração de estatísticas
- ✓ Quando aplicável, a gestão de pedidos de assistência em caso de avaria, manutenção ou substituição ou a gestão de reclamações

Saber mais

Base legal

A execução do contrato de subscrição com ou sem um compromisso de prazo (Car on demand), incluindo as condições gerais de aluguer, as condições especiais, as condições de assistência e, se aplicável, as condições de seguro.

Os Dados Pessoais para geolocalização de veículos são recolhidos exclusivamente com base no seu consentimento prévio.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os dados necessários para elaborar um orçamento adaptado às suas necessidades e um contrato de subscrição com ou sem compromisso de prazo (dados de identificação e de contacto, dados de endereço, carta de condução, dados necessários para estudar a sua solvência),
- Dados sobre o veículo e a sua utilização,
- Os dados necessários para o exame conjunto do veículo na marcação da entrega,
- Os dados necessários para a elaboração do relatório de devolução do veículo,

- Os dados relativos ao pagamento (incluindo quaisquer faltas de pagamento e recuperações pendentes) para o débito direto de pagamentos mensais de subscrição (incluindo dados bancários) e, quando aplicável, quaisquer garantias, locações conjuntas e/ou caucionamento,
- Os dados necessários para responder aos seus pedidos de assistência, manutenção ou substituição ou às reclamações,
- Dados estatísticos, em particular para efeitos de manutenção preditiva e evolução do contrato de subscrição
- Quando aplicável, dados sobre infrações cometidas durante o aluguer,
- Dados relativos a qualquer reclamação de qualquer tipo, acidente, perda, roubo, tentativa de roubo, incêndio, colisão ou outros danos no veículo.

A Free2Move pode também recolher os dados de geolocalização do veículo para lhe permitir beneficiar de serviços de assistência e resolução de problemas em caso de avaria, acidente, perda, roubo ou incidente de qualquer tipo.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos durante um período de 3 (três) anos a partir da sua última utilização dos Serviços Free2Move ou a partir do seu último contacto para pedir um orçamento, exceto quando exista uma obrigação legal de conservar os dados durante um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Os dados de geolocalização são mantidos durante um período de 2 (dois) meses a partir da data da recolha.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- Prestadores de serviços financeiros e de cobrança (serviço de pagamento, faturação, gestão de atrasos de pagamento, deteção de transações fraudulentas),
- Prestadores de serviços de TI e de segurança,
- Companhias de seguros e corretores de seguros,
- Prestadores de serviços responsáveis pela aplicação de tecnologias integradas e ligadas,
- Prestadores de serviços de assistência, ajuda para transferência do veículo, serviços de avarias, manutenção e reparação,
- Prestadores de serviços de inspeção do veículo e participação de sinistros,
- Prestadores de serviços de assinatura eletrónica,
- Prestadores de serviços de centros de atendimento,
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no âmbito da prestação de serviços externos,
- As sociedades pertencentes ao Grupo Stellantis,
- A autoridade local responsável pelas infrações de trânsito. Se a Free2Move receber uma notificação de contra-ordenação na sequência do seu aluguer do automóvel, a sua identidade será comunicada à referida autoridade para que possa pagar a contra-ordenação correspondente,

- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

3.3 Partilha de carro (Carsharing)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe os seus Dados Pessoais para lhe permitir localizar os veículos de auto-serviço disponíveis perto de si e alugar o veículo da sua escolha.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ A localização dos veículos disponíveis perto de si
- ✓ Reserva e desbloqueio do veículo
- ✓ Devolução e bloqueio do veículo
- ✓ Faturação da sua deslocação
- ✓ Quando aplicável, a gestão de pedidos de assistência em caso de avaria, reparações e assistência ou a gestão de reclamações
- ✓ A elaboração de estatísticas

Saber mais

Base legal

A execução contratual das Condições Gerais de Aluguer de Carsharing aceites no momento da reserva do veículo e as Condições Gerais de Utilização de Carsharing.

Os dados de geolocalização do seu smartphone e do veículo são recolhidos com o seu consentimento prévio. Estes dados são necessários para lhe permitir localizar os veículos disponíveis na sua proximidade.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os dados da sua Conta de Utilizador e do seu Perfil de Condutor,
- A sua localização e hora de início e fim do aluguer,
- Dados relativos ao veículo e à sua utilização, incluindo o itinerário utilizado,
- Dados relativos a pagamento, facturação ou promoções acordadas,
- Os dados necessários para responder aos seus pedidos de assistência, assistência em caso de avaria ou reclamações,
- Dados estatísticos,
- Quando aplicável, dados sobre infrações cometidas durante o aluguer,
- Dados relativos a qualquer reclamação de qualquer tipo, acidente, perda, roubo, tentativa de roubo, incêndio, colisão, sujidade, danos ou qualquer outro dano sofrido pelo veículo.

A Free2Move pode também recolher os seus dados de geolocalização para lhe permitir localizar os veículos disponíveis nas suas proximidades e beneficiar de serviços de assistência e avarias em caso de avaria, acidente, perda, roubo ou incidente de qualquer tipo.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Os dados de geolocalização são mantidos durante um período de 2 (dois) meses a partir da data da recolha.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- Prestadores de serviços financeiros e de cobrança (serviço de pagamento, faturação, gestão de atrasos de pagamento, deteção de transações fraudulentas),
- Prestadores de serviços de TI e de segurança,
- Companhias de seguros e corretores de seguros,
- Prestadores de serviços responsáveis pela aplicação de tecnologias integradas e ligadas,
- Prestadores de assistência, serviços de avaria, manutenção, limpeza, carregamento e reparação do veículo,
- Prestadores de serviços de inspeção do veículo e participação de sinistros,
- Prestadores de serviços de centros de atendimento,
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no âmbito da prestação do Serviço,
- As sociedades pertencentes ao Grupo Stellantis,
- A autoridade local responsável pelas infrações de trânsito. Se a Free2Move receber uma notificação de contra-ordenação na sequência do seu aluguer do automóvel, a sua identidade será comunicada à referida autoridade para que possa pagar a contra-ordenação correspondente,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

3.4 Condutor VTC (Ride)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe os seus Dados Pessoais para lhe permitir reservar um veículo de transferência disponível que satisfaça as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ Reservar um veículo de transferência que satisfaça as suas necessidades
- ✓ Acompanhamento em tempo real da sua deslocação na aplicação
- ✓ Faturação da deslocação
- ✓ A elaboração de estatísticas

Saber mais

Base legal

A execução contratual das Condições Gerais de Utilização Ride aceites no momento da reserva do veículo de transferência.

Os dados de geolocalização do seu smartphone são recolhidos com o seu consentimento prévio. Estes dados são necessários para lhe permitir localizar os veículos disponíveis nas suas proximidades e acompanhar a sua viagem.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os dados da sua Conta de Utilizador,
- A sua localização e hora de início e fim da deslocação,
- Os dados relativos ao veículo escolhido,
- Dados relativos a pagamento, faturação ou promoções acordadas,
- Os dados necessários para responder aos seus pedidos de assistência ou reclamações,
- Dados estatísticos.
- Se vier de um aeroporto, o nome da companhia aérea utilizada e o número do seu voo para que o motorista possa encontrá-lo à saída do terminal de chegada correspondente.

A Free2Move também recolhe os seus dados de geolocalização para lhe permitir localizar os veículos disponíveis nas suas proximidades e beneficiar de serviços pós-venda na eventualidade de um incidente.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Os dados de geolocalização são mantidos durante um período de 2 (dois) meses a partir da data da recolha.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- A empresa de veículos VTC correspondente ao veículo escolhido,
- Prestadores de serviços financeiros e de cobrança (serviço de pagamento, faturação, gestão de atrasos de pagamento, deteção de transações fraudulentas),

- Prestadores de serviços de TI e de segurança,
- Companhias de seguros e corretores de seguros,
- Prestadores de serviços de centros de atendimento,
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no âmbito da prestação do Serviço,
- As sociedades pertencentes ao Grupo Stellantis,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

3.5 Carregamento elétrico (Charge My Car)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe os seus Dados Pessoais para lhe permitir carregar o seu veículo de acordo com as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ A localização de estações de carregamento compatíveis nas proximidades ou no seu trajeto
- ✓ Planeamento de um itinerário adaptado ao seu veículo e à sua autonomia
- ✓ A ligação ao veículo
- ✓ Ativar e parar a recarga a partir do seu smartphone ou com o cartão de recarga Free2Move
- ✓ Assinar a subscrição mensal e pagar as suas recargas
- ✓ Monitorizar o seu consumo no seu smartphone a partir da aplicação Free2Move
- ✓ Monitorização do estado de carga da bateria e geolocalização do veículo para cálculo de um itinerário
- ✓ A elaboração de estatísticas

Saber mais

Base legal

A execução contratual das Condições Gerais de Venda da oferta "Charge My Car" aceite ao utilizar o Serviço e as Condições Gerais de Utilização da Aplicação Free2Move.

Os Dados Pessoais de geolocalização do veículo e do seu smartphone são recolhidos exclusivamente com base no seu consentimento prévio. Estes dados são necessários para lhe permitir localizar estações de carregamento perto do seu veículo e calcular o seu itinerário.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os dados da sua Conta de Utilizador,

- Os dados relativos ao endereço de entrega e faturação do cartão de recarga quando for efetuada a subscrição mensal,
- Os dados do seu veículo, incluindo VIN do veículo, estado da carga e itinerário,
- Dados relativos a pagamento, faturação ou promoções acordadas,
- Os dados necessários para responder aos seus pedidos de assistência ou reclamações,
- Dados estatísticos.

A Free2Move também recolhe os seus dados de geolocalização para lhe permitir localizar estações de carregamento no seu itinerário ou perto dele, seguir a sua viagem e localizar o seu veículo para calcular um itinerário.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Os seus dados de geolocalização são guardados por um período de 2 (dois) meses a partir da data da recolha. Pode desativar a geolocalização em qualquer altura nas definições do seu smartphone.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- Fornecedores de soluções de navegação,
- Fornecedores de logística,
- Prestadores de serviços de centros de atendimento,
- Prestadores de serviços de TI e de segurança,
- Prestadores de serviços financeiros e de cobrança (serviço de pagamento, faturação, gestão de atrasos de pagamento, deteção de transações fraudulentas),
- Companhias de seguros e corretores de seguros,
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que actue em nome da Free2Move no contexto da prestação do Serviço ou de serviços de terceiros, e em particular os gestores das estações de carregamento, os fornecedores de serviços responsáveis pelos cartões de carregamento e pela solução de planeamento da viagem,
- As sociedades pertencentes ao Grupo Stellantis,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

3.6 Estacionamento

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe os seus Dados Pessoais para lhe permitir reservar um lugar de estacionamento disponível que satisfaça as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✔ Permitir-lhe localizar os parques de estacionamento disponíveis correspondentes às suas necessidades
- ✔ Permitir-lhe reservar um lugar de estacionamento
- ✔ Faturação do lugar de estacionamento usado
- ✔ A elaboração de estatísticas

Saber mais

Base legal

A execução contratual das Condições Gerais de Aluguer do parque de estacionamento da Free2Move e as Condições Gerais de Utilização do gestor do parque de estacionamento aceites aquando da reserva do Serviço.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os dados da sua Conta de Utilizador,
- A data e o local de entrega e recolha do seu veículo,
- A matrícula do seu veículo se o parque de estacionamento seleccionado estiver equipado com um leitor automático de matrículas,
- Dados relativos a pagamento, facturação ou promoções acordadas,
- Os dados necessários para responder aos seus pedidos de assistência ou reclamações,
- Dados estatísticos,
- Se quiser estacionar perto de um aeroporto, pode introduzir o nome da companhia aérea que está a utilizar e o número do seu voo.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- O gestor do parque de estacionamento seleccionado,
- Prestadores de serviços financeiros e de cobrança (serviço de pagamento, faturação, gestão de atrasos de pagamento, deteção de transações fraudulentas),
- Prestadores de serviços de TI e de segurança,
- Companhias de seguros e corretores de seguros,
- Prestadores de serviços de centros de atendimento,
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no âmbito da prestação do Serviço,
- As sociedades pertencentes ao Grupo Stellantis,

- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

4 Soluções empresariais Free2Move

4.1 Gestão de frota conectada (Connect Fleet)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe, como subcontratante, os seus Dados Pessoais para lhe permitir ter acesso a uma plataforma de gestão de frota online que satisfaça as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ Fornecer-lhe a nossa plataforma online de gestão e controlo de frota
- ✓ Permitir-lhe ver os dados da sua frota
- ✓ Contactar um dos nossos consultores

Saber mais

Base legal

Os seus dados e os dados de utilização da sua frota automóvel são tratados em execução do contrato assinado com a Free2Move ou a seu pedido quando pede para ser chamado por um dos nossos consultores.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os seus dados de identificação e de contacto,
- Os seus dados de login na plataforma Connect Fleet,
- Os dados sobre a utilização da sua frota de veículos, incluindo o VIN do veículo, dados partilhados pelo Utilizador (incluindo apelido, nome próprio, telefone, e-mail, endereço e veículo dos seus colaboradores/condutores), geolocalização e dados reenviados pelo veículo.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Os dados de geolocalização são mantidos durante um período de 2 (dois) meses a partir da data da recolha.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- Prestadores de serviços de TI e de segurança,
- Prestadores de serviços responsáveis pela aplicação de tecnologias integradas e ligadas,
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no contexto da prestação do Serviço, e em particular fornecedores de caixas telemáticas que permitam a geolocalização de veículos,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

4.2 Frota automóvel (Fleet Sharing)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move, como subcontratante, recolhe os seus Dados Pessoais para lhe permitir supervisionar e tornar rentável a sua frota de veículos, disponibilizando-a aos seus colaboradores de acordo com as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ Permitir-lhe aceder à nossa plataforma de monitorização da frota de partilha de veículos e acompanhar a utilização dos seus veículos
- ✓ Permitir aos seus colaboradores o acesso à plataforma FleetSharing ou à aplicação e reservar veículos online 24 horas por dia, 7 dias por semana
- ✓ Permitir ao condutor bloquear e desbloquear o veículo utilizado (por crachá ou com o seu smartphone)
- ✓ Contactar um dos nossos consultores

Saber mais

Base legal

Os seus dados e os dados de utilização da sua frota automóvel são tratados em execução do contrato assinado com a Free2Move ou a seu pedido quando pede para ser chamado por um dos nossos consultores.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os seus dados de identificação e de contacto,
- Os seus dados de login na plataforma de reserva online e na aplicação Fleet Sharing,
- Os dados sobre a utilização da sua frota de veículos, incluindo o VIN do veículo, dados partilhados pelo Utilizador (incluindo apelido, nome próprio e endereço dos seus colaboradores/condutores), geolocalização e dados reenviados pelo veículo.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Os dados de geolocalização são mantidos durante um período de 2 (dois) meses a partir da data da recolha.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- Prestadores de serviços de TI e de segurança,
- Prestadores de serviços responsáveis pela aplicação de tecnologias integradas e ligadas,
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no contexto da prestação do Serviço, e em particular fornecedores de caixas telemáticas que permitam a geolocalização de veículos,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

4.3 Leasing (Lease)

- ✓ Responder aos seus pedidos de contacto

Saber mais

Base legal

Os seus dados são tratados em execução do contrato assinado com Free2Move ou a seu pedido quando pede para ser chamado.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

O seu endereço de correio eletrónico e número de telefone.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- As empresas de leasing;

- Prestadores de serviços financeiros e de cobrança (serviço de pagamento, faturação, gestão de atrasos de pagamento, deteção de transações fraudulentas),
- Prestadores de serviços de TI;
- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no âmbito da prestação do Serviço,
- As sociedades pertencentes ao Grupo Stellantis, incluindo a PSA Automobiles SA,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

4.4 Serviço de aconselhamento sobre transição energética (E-Mobility Advisor)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe os seus dados pessoais para lhe permitir assegurar a transição energética da sua frota automóvel de acordo com as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✓ Permitir-lhe beneficiar do nosso serviço de avaliação da eletrificação da frota, incluindo uma avaliação do potencial de eletrificação da sua frota e uma estimativa do número de estações de carregamento necessárias
- ✓ Fornecer-lhe uma solução de consultoria personalizada através do pacote de mobilidade Free2Move
- ✓ Para lhe oferecer veículos adaptados à utilização real dos seus colaboradores
- ✓ Contactar um dos nossos consultores

Saber mais

Base legal

Os seus Dados Pessoais são tratados em execução do contrato assinado com a Free2Move ou a seu pedido quando pede para ser chamado por um dos nossos consultores.

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Os seus dados de identificação e de contacto,
- Os seus dados de login na plataforma,
- Os dados sobre a utilização da sua frota de veículos, incluindo o VIN do veículo, dados partilhados pelo Utilizador (incluindo apelido, nome próprio e endereço dos seus colaboradores/condutores), geolocalização e dados reenviados pelo veículo.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que intervenha pela Free2Move no âmbito da prestação do Serviço,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais.

4.5 Cartão de mobilidade (Mobility Card)

Detalhes do Tratamento

A Free2Move recolhe os seus Dados Pessoais para lhe permitir ter acesso a um cartão de pagamento Mobility Card que satisfaça as suas necessidades.

Os seus Dados Pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- ✔ Permitir-lhe a si e aos seus colaboradores que beneficiem das vantagens do Mobility Card (conta de mobilidade e cartão de pagamento que dá acesso a todos os prestadores de mobilidade)
- ✔ Permitir-lhe atribuir um orçamento dedicado à mobilidade a cada um dos seus colaboradores e controlar o consumo (estacionamento, combustível, comboio, avião, portagens, aluguer, etc.)
- ✔ Permitir que os seus colaboradores paguem as suas despesas de mobilidade profissional diretamente com o Mobility Card ou com o seu Smartphone (recarregamento elétrico, combustível ou outras despesas de mobilidade)
- ✔ Contactar um dos nossos consultores

Saber mais

Base legal

Detalhes dos Dados Pessoais recolhidos

- Dados de identificação e de contacto, ou seja, apelido, nome próprio, endereço eletrónico e número de telefone dos colaboradores utilizadores,
- Os dados de login na plataforma de gestão de contas e na aplicação web,
- Os dados de utilização do Mobility Card,
- Dados relativos a pagamentos (incluindo quaisquer faltas de pagamento e recuperações pendentes), faturação e promoções acordadas.

Duração da retenção dos Dados Pessoais

Os dados necessários para a gestão da nossa relação comercial são mantidos por um período de 3 (três) anos a partir da data da sua última utilização dos Serviços Free2Move, salvo obrigação legal de os manter por um período mais longo para fins contabilísticos ou fiscais.

Destinatários dos Dados Pessoais

A Free2Move pode partilhar alguns dos seus Dados Pessoais com:

- Qualquer parceiro comercial ou fornecedor que atue em nome da Free2Move em relação à prestação do Serviço, em particular qualquer fornecedor de cartões de pagamento empresariais, aplicações contabilísticas e soluções Saas,
- As sociedades pertencentes ao Grupo Stellantis,
- As autoridades administrativas ou judiciais locais, se formos obrigados a fazê-lo nos termos da lei ou regulamento aplicável, incluindo em resposta a um processo judicial, tal como uma ordem judicial ou citação, ou para dar cumprimento a outras leis nacionais, estatais, provinciais ou locais,

5 Cookies

Quando se liga ao Site, registamos automaticamente informações sobre a sua utilização do Site e informações obtidas a partir do seu navegador da Internet.

Recolhemos esta informação de duas formas:

- **Ficheiros diários:** Quando utiliza o nosso Site, os dados de ligação podem ser automaticamente registados nos registos do nosso servidor, tais como o seu endereço IP, o seu identificador único, o seu sistema operativo e a sua localização, o tipo de navegador que está a utilizar, as páginas que visitou.
- **Cookies:** Quando visita o nosso site, são colocados cookies no seu terminal. Estes cookies permitem-nos autenticá-lo, identificá-lo, acelerar a sua navegação no nosso site e aceder às suas várias funcionalidades.

Se não quiser que os seus Dados Pessoais sejam recolhidos através de cookies, pode recusar a colocação de cookies na página principal do Site. No entanto, isto pode reduzir o desempenho e a funcionalidade da plataforma e das suas ferramentas. Para mais informações, consulte por favor a nossa [Política de Gestão de Biscoitos](#).

Saber mais

✔ Cookies técnicos ou funcionais

Alguns cookies garantem que determinadas partes do Site funcionam corretamente e que as suas preferências como Utilizador são tidas em conta. Ao definir cookies funcionais, facilitamos-lhe a visita ao nosso Site. Desta forma, não tem de introduzir a mesma informação repetidamente quando visita o nosso Site. Podemos colocar estes cookies sem o seu consentimento.

✔ Cookies analíticos

Utilizamos cookies analíticos para otimizar a experiência dos Utilizadores no nosso Site. Com estes cookies analíticos, obtemos informações sobre a utilização do nosso Site. Pedimos a sua autorização por escrito para colocar cookies analíticos.

✔ Cookies publicitários

Não utilizamos cookies publicitários neste Site.

✔ Botões de redes sociais

Incluimos botões no nosso Site para que os Utilizadores possam promover páginas web (por exemplo, "Gosto", "Guardar") ou partilharem (por exemplo, "Tweeter") em redes sociais como o Facebook. Estes botões funcionam com elementos de código das próprias redes sociais. Este código coloca cookies. Estes botões de redes sociais podem também armazenar e tratar determinadas informações para lhe mostrar anúncios personalizados.

Por favor leia a declaração de privacidade destas redes sociais (que podem mudar periodicamente) para saber o que fazem com os seus dados pessoais tratados com a utilização destes cookies.

Detalhes dos cookies utilizados

✔ Google Analytics

Utilizamos o Google Analytics para estatísticas do site. Para mais informações, por favor leia a Política de Privacidade do Google Analytics.

6 Os seus direitos

Em conformidade com a Lei relativa a "Informática e Liberdades" e o RGPD, tem os seguintes direitos:

- ✔ Direito de acesso ([artigo 15.º do RGPD](#)), de retificação ([artigo 16.º do GDPR](#)) e de atualização;
- ✔ Direito de bloqueio ou apagamento dos seus dados pessoais ([artigo 17.º do RGPD](#)), quando são imprecisos, incompletos, equívocos, desatualizados, ou cuja recolha, utilização, comunicação ou armazenamento sejam proibidos;
- ✔ Direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento ([artigo 13.º, n.º 2, al. c\) do RGPD](#));
- ✔ Direito de limitar o tratamento dos seus Dados Pessoais ([artigo 18.º do RGPD](#));
- ✔ Direito de oposição ao tratamento dos seus Dados Pessoais ([artigo 21.º do RGPD](#));
- ✔ Direito à portabilidade dos Dados Pessoais que nos forneceu, sempre que os seus Dados Pessoais sejam objeto de tratamento automatizado com base no seu consentimento ou num contrato ([artigo 20.º do RGPD](#));
- ✔ Direito de apresentar uma reclamação à autoridade local responsável pela proteção de dados pessoais ([artigo 77.º do RGPD](#));
- ✔ O direito de determinar o que acontece aos seus Dados Pessoais após a sua morte e de escolher se divulgamos ou não os seus dados a um terceiro que tenha designado. Em caso de morte e na ausência de instruções da sua parte, comprometemo-nos a destruir os seus Dados Pessoais, exceto se a sua retenção for necessária para fins probatórios ou para cumprir uma obrigação legal.

Estes direitos podem ser exercidos por simples pedido por e-mail para privacy@free2move.com ou por correio para Free2Move, Service Commercial - Vos droits - 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, França. Em caso de dúvida sobre a sua identidade, poderá ser-lhe pedido que apresente uma prova de identidade.

Para saber mais sobre os seus direitos, pode também consultar o site da autoridade local responsável pela proteção de dados pessoais.

7 Segurança dos seus dados

A Free2Move e os seus eventuais Subcontratados comprometem-se a implementar todas as medidas técnicas e organizacionais destinadas a garantir a segurança do Tratamento de Dados Pessoais e a confidencialidade dos seus Dados Pessoais, de acordo com os meios técnicos atuais e em aplicação da Lei "Informática e Liberdades" alterada, do Regulamento Europeu de Protecção de Dados (RGPD) e da Lei n.º 2018-133 de 26 de fevereiro de 2018 "com várias disposições de adaptação ao direito da União Europeia no domínio da segurança".

Os seus Dados são recolhidos, armazenados e geridos com segurança através do nosso prestador de serviços de alojamento: Amazon Web Services (AWS).

A Free2Move toma as precauções necessárias, relativamente à natureza dos seus Dados Pessoais e aos riscos apresentados pelo nosso Tratamento, para preservar a segurança dos Dados Pessoais e, em particular, para evitar que estes sejam distorcidos, danificados ou acedidos por terceiros não autorizados (proteção física das instalações, processo de autenticação dos nossos clientes com acesso pessoal e seguro através de identificadores e palavras-passe confidenciais, registo de ligações, encriptação de determinados dados, etc.).

8 Partilha e transferência dos seus dados para fora da UE


A maioria dos processos, procedimentos e sistemas da Free2Move podem ser partilhados com as filiais da Free2Move. Em qualquer caso, garantimos que o acesso às suas Informações Pessoais é limitado aos membros do nosso pessoal que precisam delas, e que todo o pessoal compreende como e por que protegemos os seus Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais recolhidos pela Free2Move são armazenados e tratados na União Europeia, onde se localiza a Free2Move.

Podemos transferir os seus Dados Pessoais para destinatários localizados em países fora da União Europeia, em particular quando utiliza os Serviços Free2Move num país fora da União Europeia ou no contexto da gestão do Serviço ao Cliente e dos pedidos e reclamações.

Quando transferimos Dados Pessoais para fora da União Europeia, asseguramo-nos previamente de que dispomos de mecanismos de transferência que cumprem os requisitos da regulamentação europeia para salvaguardar a privacidade dos seus Dados Pessoais.

Atualização da nossa Política de Privacidade

	<p>Política de privacidade e proteção de dados</p> <p>Site: https://www.free2move.com/pt-PT/</p>	<p>Data: 09/2021</p>
---	---	----------------------

Esta Política de Privacidade pode ser modificada em qualquer altura, em particular de acordo com as várias alterações legislativas e regulamentares. Para este efeito, o Utilizador pode consultar a atualização diretamente no Site.