



Política de privacidad y protección de datos

Free2Move SAS concede especial importancia a la protección de los datos personales.

Free2Move se compromete a garantizar que su información personal esté protegida y nunca se utilice de forma indebida. Para mejorar la tecnología y las experiencias, recopilamos información a través del sitio web y la aplicación de Free2Move, así como de nuestras herramientas conectadas. Protegemos esta información con cuidado y la manejamos con discreción.

La razón principal por la que recogemos sus datos personales es para proporcionar y mejorar los servicios, los productos y las experiencias que usted y nuestros clientes esperan de nosotros.

La presente Política de privacidad tiene por objeto informarle sobre el tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Datos personales") por parte de Free2Move SAS como responsable del tratamiento.

La presente Política de privacidad regula el modo en que Free2Move SAS trata los Datos personales de los Usuarios, tal y como se definen a continuación, de conformidad con la ley de protección de datos francesa n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 modificada y con el Reglamento europeo de protección de datos personales 679/2016 del 27 de abril de 2016 (en adelante, el "RGPD"), así como cualquier texto nacional de transposición (en conjunto, el "Reglamento aplicable").

1	Sobre esta política	3
2	Características del Sitio web Free2Move	5
3	Servicios de Free2move	12
3.1	Alquiler a corto plazo (Rent)	12
3.2	Suscripción y alquiler a medio plazo (Car On Demand)	14
3.3	Compartir coche (Carsharing)	15
3.4	Conductor con VTC (Ride)	17
3.5	Carga eléctrica (Charge My Car)	19
3.6	Aparcamiento	20
4	Soluciones empresariales de Free2Move	21
4.1	Gestión de flota conectada (Connect Fleet)	21
4.2	Flota de vehículos (Fleet Sharing)	23
4.3	Alquiler (Lease)	24
4.4	Servicio de asesoramiento sobre la transición energética (E-Mobility Advisor)	25
4.5	Tarjeta de movilidad (Mobility Card)	26
5	Cookies	27
6	Sus derechos	28
7	Seguridad de sus datos	28
8	Compartir y transferir sus datos fuera de la UE	29

1 Sobre esta política

La presente Política de privacidad es aplicable entre Free2Move SAS, sociedad anónima simplificada con domicilio social en 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 París, inscrita en el Registro mercantil y de sociedades de París con el número 790 020 606 (en adelante, "Free2Move") y cualquier persona que se conecte al Sitio tal y como se define a continuación o que utilice los Servicios de Free2Move (en adelante, "el Usuario").

A los efectos de la presente Política de privacidad y de los fines del Tratamiento que se describen a continuación, se considera que Free2Move es el responsable o encargado del tratamiento.

En esta Política de privacidad, cuando se hace referencia a "Free2Move", "nosotros", "nos" o "nuestro", nos referimos a Free2Move SAS, así como a sus filiales que proporcionan los Servicios en su país.

Leer más

Recordatorio legal:

El **responsable del tratamiento** es, en el sentido de la Ley de protección de datos y del RGPD, la persona que determina los medios y los fines del tratamiento. Cuando dos o más responsables del tratamiento determinan conjuntamente los fines y los medios de este, son **responsables conjuntos** del tratamiento (o corresponsables).

El **encargado del tratamiento** es una persona que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento y que actúa bajo la autoridad y las instrucciones de este.

En la Política de privacidad de Free2Move, los términos definidos a continuación tendrán el siguiente significado:

- ✔ **"Cuenta de usuario"**: espacio personal del Usuario en el Sitio que le permite acceder a los Servicios ofrecidos por Free2Move. El Usuario crea la cuenta mediante el formulario de registro accesible a través de la siguiente URL: <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- ✔ **"Cookies"**: pequeños archivos de texto emitidos por el editor del Sitio visitado e implantados en el disco duro del terminal de conexión del Usuario (ordenador, teléfono inteligente, tableta, etc.) o cualquier tecnología de seguimiento similar. En particular, permiten identificar a un usuario cuando se conecta a su cuenta y memorizar esta.
- ✔ **"Conductor"**: cualquier Usuario que utilice un Servicio que requiera la creación de un Perfil de Conductor.
- ✔ **"Datos personales"**: los datos de carácter personal definidos en el artículo 4 (1) del RGPD que se procesan en virtud de esta Política de privacidad.

- ✓ **"Identificadores"**: el nombre de usuario y la contraseña confidencial que permiten acceder a la Cuenta de Usuario. Los Identificadores son para uso exclusivo del Usuario, que es el único responsable de los mismos.
- ✓ **"Perfil de Conductor"**: página accesible en el Sitio a través de la Cuenta de Usuario donde el Conductor rellena la información necesaria para alquilar un vehículo.
- ✓ **"Reglamento general de protección de datos" o "RGPD"**: el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de estos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- ✓ **"Servicios"**: todas las características y servicios ofrecidos por Free2Move en el Sitio.
- ✓ **"Sitio"**: el sitio web accesible en www.free2move.com y la aplicación móvil Free2Move accesible a través de las tiendas de aplicaciones. El Sitio incluye todas las páginas web y funciones que se ofrecen a los Usuarios.
- ✓ **"Encargado del tratamiento"**: la persona física o jurídica, la autoridad pública, el proveedor de servicios o cualquier otro organismo que procese los Datos personales en nombre de Free2move y bajo sus instrucciones de acuerdo con el artículo 4 (8) del RGPD.
- ✓ **"Procesamiento o Tratamiento"**: cualquiera de las operaciones mencionadas en el artículo 4 (2) del RGPD, realizadas sobre los Datos personales en el contexto de la ejecución de esta Política de privacidad.
- ✓ **"Usuario"**: cualquier internauta que cree una Cuenta de Usuario, ya sea que haga un uso pasivo o activo de los Servicios ofrecidos en el Sitio.
- ✓ **"Visitante"**: cualquier internauta que acceda al Sitio, esté o no registrado como Usuario.
- ✓ **"Violación de Datos personales"**: violaciones de la seguridad a las que se refiere el artículo 4 (12) del RGPD.

2 Características del Sitio web Free2Move

En su Sitio, Free2Move, como responsable del tratamiento, recoge únicamente los Datos personales necesarios para los fines explícitos y determinados que se indican a continuación:

✔ Crear y validar una Cuenta de Usuario

Leer más

Detalles del Tratamiento

El Tratamiento aplicado abarca:

- El registro en el Sitio para permitirle acceder a su Cuenta de Usuario y a los Servicios ofrecidos por Free2Move.

Base jurídica

Free2Move procesa sus datos de acuerdo con las Condiciones generales de uso aceptadas al registrarse en el Sitio.

Detalles de los Datos personales recogidos

Sus datos de identificación y de contacto, es decir, correo electrónico, nombre, apellidos, número de teléfono.

Duración de la conservación de los Datos personales

Sus Datos personales se conservan durante un período de tres (3) años después de su último uso de los Servicios de Free2Move.

Destinatarios de los Datos personales

Solo las personas autorizadas por Free2Move y los proveedores de servicios necesarios para prestar nuestros Servicios tienen acceso a sus Datos personales. Su información personal no se comparte, intercambia, vende ni alquila a ninguna otra persona. Los destinatarios de sus Datos personales pueden variar en función del Servicio utilizado.

Para más información, puede consultar la sección correspondiente al Servicio utilizado.

✔ Crear y validar un Perfil de Conductor

[Leer más](#)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recoge los Datos personales necesarios para que usted pueda alquilar un vehículo o utilizarlo como parte de sus Servicios.

Base jurídica

La ejecución contractual de las Condiciones generales de uso de Free2Move aceptadas al registrarse en el Sitio.

La obligación legal de Free2Move de asegurarse de que usted tiene un permiso de conducir válido.

Detalles de los Datos personales recogidos

Su DNI, foto, permiso de conducir y tarjeta bancaria.

Duración de la conservación de los Datos personales

Sus Datos personales se conservan durante un período de tres (3) años después de su último uso de los Servicios de Free2Move.

Los datos bancarios se conservan hasta que se retira el consentimiento o expira la validez de los datos de la tarjeta bancaria.

Destinatarios de los Datos personales

Solo las personas autorizadas por Free2Move y los proveedores de servicios necesarios para prestar nuestros Servicios tienen acceso a sus Datos personales. Su información personal no se comparte, intercambia, vende ni alquila a ninguna otra persona. Los destinatarios de sus datos pueden variar en función del Servicio utilizado.

Para más información, puede consultar la sección correspondiente al Servicio utilizado.

✔ Responder a sus peticiones y reclamaciones

[Leer más](#)

Detalles del Tratamiento

Free2Move trata sus Datos personales para responder a las solicitudes de contacto y a las reclamaciones realizadas por el Usuario a través de la sección "Contactar con Free2Move".

Base jurídica



Política de privacidad y protección de datos

Sitio: <https://www.free2move.com/es-ES/>

Fecha: 09/2021

Nuestro interés legítimo en proporcionar a los Usuarios la mejor experiencia posible en el Sitio, y mejorar al mismo tiempo la calidad y el contenido de este último.

Las respuestas a los contactos y a las reclamaciones se realizan exclusivamente sobre la base del consentimiento previo del Usuario.

Detalles de los Datos personales recogidos

Sus datos de identificación y de contacto, el contenido de su solicitud o reclamación y su seguimiento, así como cualquier otro dato personal en poder de Free2Move que sea estrictamente necesario para tramitar su solicitud o reclamación.

Duración de la conservación de los Datos personales

En caso de solicitud, sus Datos personales se conservan durante el tiempo necesario para tramitarla.

En caso de reclamación, sus Datos personales podrán conservarse hasta que expire el plazo de prescripción aplicable. Esta limitación dependerá del tipo de contrato y de las partes implicadas.

Destinatarios de los Datos personales

El personal autorizado del Servicio de Atención al Cliente y del Servicio Postventa de Free2Move, así como nuestros proveedores de servicios encargados de las solicitudes y reclamaciones, como nuestro centro de llamadas o los proveedores de servicios de asistencia. Su información personal no se comparte, intercambia, vende ni alquila a ninguna otra persona. Los destinatarios de sus datos pueden variar en función del Servicio utilizado.

Aprovechar el boletín de Free2move

Leer más

Detalles del Tratamiento

Cuando usted se suscribe al boletín de noticias en nuestro Sitio, Free2Move procesa su dirección de correo electrónico para enviarle el boletín, excluyendo cualquier otro correo o mensaje.

Base jurídica

El boletín se envía con el consentimiento previo del Usuario. Puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja del boletín.

Detalles de los Datos personales recogidos

Su dirección de correo electrónico.

Duración de la conservación de los Datos personales

Free2Move conserva su dirección de correo electrónico hasta que se dé de baja a través del enlace de cancelación de la suscripción en los boletines.

Destinatarios de los Datos personales

El Departamento de publicidad y comunicación de Free2Move. El Servicio de atención al cliente. El Departamento técnico e informático.

Los proveedores informáticos de soluciones analíticas, CRM y de campañas por correo electrónico utilizados por Free2Move. Su información personal no se comparte, intercambia, vende ni alquila a ninguna otra persona. Los destinatarios de sus Datos personales pueden variar en función del Servicio utilizado.

Garantizar el buen funcionamiento del Sitio y mejorar sus características

Leer más

Detalles del Tratamiento

El Tratamiento aplicado abarca:

- La administración general del Sitio
- El análisis estadístico del tráfico del Sitio
- La gestión general de la seguridad del Sitio
- El depósito de *cookies* y de otros rastreadores, cuyos detalles pueden encontrarse en nuestra [Política de gestión de las cookies](#)

Base jurídica

Nuestro interés legítimo en proporcionar a los Usuarios la mejor experiencia posible en el Sitio, y mejorar al mismo tiempo la calidad y el contenido de este último.

Detalles de los Datos personales recogidos

Sus datos de inicio de sesión y de uso del Sitio para permitirle acceder a su Cuenta de Usuario y utilizar los Servicios de Free2Move.

Duración de la conservación de los Datos personales

Las *cookies* y otros rastreadores podrán ser depositados en el terminal del Usuario por un período máximo de trece (13) meses desde su depósito.

La información recogida a través de los rastreadores se conserva durante un periodo máximo de veinticinco (25) meses a partir de la fecha de recogida.

Destinatarios de los Datos personales

El Departamento de publicidad y comunicación de Free2Move. El Departamento técnico e informático.

Los proveedores informáticos de soluciones analíticas utilizados por Free2Move. Su información personal no se comparte, intercambia, vende ni alquila a ninguna otra persona. Los destinatarios de sus Datos personales pueden variar en función del Servicio utilizado.

✔ **Enviar ofertas promocionales y gestionar su satisfacción**

Leer más

Detalles del Tratamiento

Free2Move implementa acciones comerciales, de mercadotecnia, de comunicación o publicitarias para informar a los clientes sobre las ofertas propuestas. Estas acciones incluyen:

- La organización de campañas por correo electrónico para invitarle a suscribirse al boletín de Free2Move o a aprovechar ofertas promocionales;
- El envío de correos electrónicos de prospección para informar a nuestros clientes sobre las ofertas propuestas por Free2Move en relación con sus actividades profesionales y que puedan interesarles;
- El envío de encuestas, sondeos de satisfacción, estudios o estadísticas para evaluar la calidad de nuestros Servicios y prever las necesidades de nuestros clientes;
- La organización de concursos o sorteos para beneficiarse de ofertas, regalos y promociones.

Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus Datos personales con fines de mercadotecnia, comunicación o publicidad haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción que aparece en nuestros correos electrónicos.

Base jurídica

En el caso de los clientes consumidores: su consentimiento para recibir comunicaciones y ofertas promocionales de Free2Move o nuestro interés legítimo en garantizar la satisfacción y el seguimiento del cliente.

En el caso de los clientes profesionales: el interés legítimo de Free2Move en llevar a cabo campañas de mercadotecnia, comunicación y publicidad para ofrecerles ofertas comerciales relacionadas con su actividad empresarial.

Detalles de los Datos personales recogidos

Los datos introducidos al crear su Cuenta de Usuario.

Duración de la conservación de los Datos personales

Sus Datos personales se conservan hasta que usted se dé de baja a través del enlace de cancelación de la suscripción en nuestros correos electrónicos y, en cualquier caso, si no se da de baja, durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move.

Destinatarios de los Datos personales



Política de privacidad y protección de datos

Sitio: <https://www.free2move.com/es-ES/>

Fecha: 09/2021

El Departamento de publicidad y comunicación de Free2Move. El Departamento técnico e informático.

Los proveedores informáticos de soluciones analíticas, CRM y de campañas por correo electrónico utilizados por Free2Move, las plataformas de medios sociales, las empresas de análisis y las agencias de mercadotecnia y publicidad. Su información personal no se comparte, intercambia, vende ni alquila a ninguna otra persona. Los destinatarios de sus Datos personales pueden variar en función del Servicio utilizado.

✔ Tramitar las solicitudes de empleo

Leer más

Detalles del Tratamiento

Free2Move procesa sus Datos personales para responder y dar seguimiento a su solicitud de oportunidades de trabajo publicadas en la sección "Oportunidades de trabajo" del Sitio.

Base jurídica

Las solicitudes se tramitan sobre la base de las medidas precontractuales adoptadas en previsión de la contratación.

El interés legítimo de Free2Move para organizar sus procesos de contratación.

Detalles de los Datos personales recogidos

Sus datos de identificación y de contacto, así como los anexos a su solicitud (CV, carta de presentación).

Duración de la conservación de los Datos personales

Si su solicitud es aceptada, Free2Move conservará sus Datos personales durante su tiempo de empleo y durante un periodo de cinco (5) años después de que usted deje de trabajar, independientemente del motivo de esto. Algunos Datos personales pueden conservarse durante un periodo de tiempo más largo cuando así lo exija la ley o la normativa.

Si su solicitud no tiene éxito, Free2Move conservará sus Datos personales durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de su solicitud en el Sitio, a menos que usted dé su consentimiento por escrito para que se mantengan en la base de datos de Free2Move más allá de este período.

Destinatarios de los Datos personales

El Departamento de Recursos Humanos, el Departamento Administrativo y Financiero y el Departamento Jurídico de Free2Move, así como los proveedores de servicios de contratación, empleo temporal, administración autónoma y consultoría designados por Free2Move. Estos proveedores de servicios están sujetos a una obligación de confidencialidad. Su información

personal no se comparte, intercambia, vende ni alquila a ninguna otra persona. Los destinatarios de sus Datos personales pueden variar en función del Servicio utilizado.

✔ Gestionar las solicitudes de ejercicio de protección de datos

Leer más

Detalles del Tratamiento

Este tratamiento abarca todas las operaciones necesarias para el seguimiento de las solicitudes de ejercicio de protección de datos enviadas a Free2Move (calificación de la solicitud, investigaciones, realización de operaciones técnicas específicas, etc.).

Base jurídica

Nuestra obligación legal derivada de los artículos 15 y siguientes del RGPD y de los artículos 48 y siguientes de la Ley de protección de datos francesa.

Detalles de los Datos personales recogidos

Cuando usted ejerce sus derechos de protección de datos, Free2Move recoge los Datos personales necesarios para responder a su solicitud: datos de identificación y de contacto, detalles de su solicitud para ejercer sus derechos y, si es necesario, una copia de un documento de identidad o equivalente que demuestre su identidad.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los Datos personales se conservan durante el año natural en que se recibe la solicitud y durante cinco (5) años a partir de la fecha de recogida.

En caso de ejercer el derecho de oposición, los Datos personales se conservan durante seis (6) años desde la recepción de la solicitud, de acuerdo con los plazos de prescripción aplicables.

Los documentos de identidad que se pueden enviar a Free2Move:

- Se suprimen inmediatamente en caso de que el responsable de la protección de datos (en lo sucesivo, el "RPD") no tenga competencia para tramitar la solicitud, a menos que sea necesario remitirla al servicio competente, o si la solicitud dirigida de forma válida al RPD no requiere la presentación de un documento de identidad;
- Se suprimen un (1) año después de la recepción de la solicitud en los demás casos.

Destinatarios de los Datos personales

El RPD y el personal de Free2Move, así como los proveedores de servicios de Free2Move cuya contribución sea solicitada por el RPD. Su información personal no se comparte, intercambia, vende ni alquila a ninguna otra persona. Los destinatarios de sus Datos personales pueden variar en función del Servicio utilizado

3 Servicios de Free2move

Free2Move recoge únicamente los Datos personales necesarios para los fines explícitos de cada Servicio en su calidad de responsable del tratamiento.

3.1 Alquiler a corto plazo (Rent)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recoge su información personal para permitirle reservar y alquilar un vehículo que esté disponible y que se ajuste a sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ Reservar y alquilar el vehículo
- ✓ Desbloquear el vehículo (para vehículos equipados con el dispositivo 24/7)
- ✓ Hacer inventario en la toma de posesión
- ✓ Devolver el vehículo
- ✓ Hacer inventario en la devolución
- ✓ Facturar el alquiler
- ✓ Llegado el caso, gestionar las solicitudes de atención de averías, de reparaciones y de asistencia o las reclamaciones
- ✓ Elaboración de estadísticas

En el contexto de este tratamiento, Free2move ha celebrado un contrato con los arrendadores a los que usted recurre para sus reservas, en virtud del cual cada uno de ellos es corresponsable en el sentido del artículo 26 del RGPD. De este modo, Free2move y los arrendadores se han comprometido en conjunto a informarle de la naturaleza de este Tratamiento de los derechos que le asisten y a aplicar las medidas organizativas y técnicas adecuadas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus Datos personales.

A continuación se describen las características de este Tratamiento.

Leer más

Base jurídica

La ejecución contractual de las condiciones generales de alquiler aceptadas en el momento de la reserva del vehículo, así como la oferta de alquiler y la reserva del vehículo, se consideran condiciones especiales que complementan las condiciones generales de alquiler.

Los Datos personales de geolocalización del vehículo se recogen solo para los vehículos conectados 24/7 y solo cuando el vehículo está aparcado y cerrado y sobre la base de su consentimiento previo.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Los datos de su Cuenta de Usuario y de su Perfil de Conductor;

- Su hora y lugar de salida y llegada;
- Los datos sobre el vehículo y su uso;
- Los datos necesarios para elaborar el inventario en el momento de la toma de posesión y en la devolución;
- Los datos relativos a los pagos y depósitos de garantía (incluidos los pagos pendientes y las recuperaciones), la facturación y las promociones acordadas;
- Los datos necesarios para responder a sus solicitudes de asistencia, de resolución de problemas y a sus reclamaciones;
- Datos estadísticos;
- Si procede, los datos sobre las infracciones cometidas durante el alquiler;
- Datos relativos a todo tipo de siniestro, accidente, pérdida, robo, intento de robo, incendio, colisión u otros daños al vehículo.

Free2Move también puede recopilar los datos de geolocalización del vehículo para que pueda beneficiarse del servicio técnico y de asistencia en caso de avería, accidentes, pérdidas, robos o incidentes de cualquier tipo.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de la fecha de su último uso de los Servicios de Free2Move, salvo que exista la obligación legal de conservarlos durante un período más largo por motivos contables o fiscales.

Los datos de geolocalización se conservan durante un período de dos (2) meses a partir de la fecha de recogida.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Las agencias que componen su red de licenciatarios responsables de la entrega y la devolución del vehículo;
- Los proveedores de servicios financieros y de cobro (servicios de pago, facturación, gestión de impagos, detección de transacciones fraudulentas);
- Los proveedores de informática y seguridad;
- Los proveedores de servicios encargados del funcionamiento de las tecnologías integradas y conectadas;
- Las compañías y los agentes de seguros;
- Los proveedores de asistencia, resolución de averías, revisión, mantenimiento y reparación del vehículo;
- Los proveedores de inspecciones de vehículos y de informes de daños;
- Los proveedores de centros de llamadas;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio;
- Las empresas pertenecientes al Grupo Stellantis;
- La autoridad local encargada de las infracciones de tráfico. Si Free2Move recibe una multa de tráfico como resultado del alquiler de coche por parte de usted, se comunicará su identidad a susodicha autoridad para que usted pague la multa correspondiente;

- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

3.2 Suscripción y alquiler a medio plazo (Car On Demand)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recopila su información personal para permitirle alquilar un vehículo con o sin compromiso de tiempo que se ajuste a sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ Toma de contacto y elaboración de un presupuesto
- ✓ Comprobación del cumplimiento de los criterios de elegibilidad
- ✓ Contratación de suscripción con o sin compromiso de tiempo adaptado a sus necesidades
- ✓ Ejecución del contrato de suscripción con o sin compromiso de tiempo
- ✓ Entrega y devolución de su vehículo
- ✓ Elaboración de estadísticas
- ✓ Si procede, gestión de las solicitudes de atención por avería, de asistencia, de mantenimiento o de sustitución o gestión de reclamaciones

Leer más

Base jurídica

La ejecución del contrato de suscripción con o sin compromiso de tiempo Car on demand incluyendo las condiciones generales de alquiler, las condiciones especiales, las condiciones de asistencia y, si procede, las condiciones del seguro.

Los Datos personales para la geolocalización del vehículo se recogen exclusivamente sobre la base de su consentimiento previo.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Los datos necesarios para elaborar un presupuesto adaptado a sus necesidades y un contrato de suscripción con o sin compromiso de tiempo (datos de identificación y contacto, datos de dirección, permiso de conducir, datos necesarios para estudiar su solvencia);
- Los datos sobre el vehículo y su uso;
- Los datos necesarios para el examen contradictorio del vehículo en la cita de entrega;
- Los datos necesarios para elaborar el informe de devolución del vehículo;
- Los datos de pago (incluidos los pagos pendientes y las recuperaciones) para la domiciliación automática de los pagos mensuales de la suscripción (incluidos los datos bancarios) y, en su caso, las garantías, los coarrendamientos o los avales;
- Los datos necesarios para responder a sus solicitudes de asistencia, de mantenimiento o de sustitución o a las reclamaciones;

- Los datos estadísticos, en particular para el mantenimiento predictivo y la evolución del contrato de suscripción;
- Si procede, los datos sobre las infracciones cometidas durante el alquiler;
- Los datos relativos a todo tipo de siniestro, accidente, pérdida, robo, intento de robo, incendio, colisión u otros daños al vehículo.

Free2Move también puede recopilar los datos de geolocalización del vehículo para que pueda beneficiarse del servicio técnico y de asistencia en caso de avería, accidentes, pérdidas, robos o incidentes de cualquier tipo.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de (tres) 3 años a partir de la fecha de su último uso de los Servicios de Free2Move o a partir del último contacto con usted al solicitar un presupuesto, salvo que exista la obligación legal de conservarlos durante un período más largo por motivos contables o fiscales.

Los datos de geolocalización se conservan durante un periodo de dos (2) meses a partir de la fecha de recogida.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Los proveedores de servicios financieros y de cobro (servicio de pago, facturación, gestión de impagos, detección de transacciones fraudulentas);
- Los proveedores de informática y seguridad;
- Las compañías y los agentes de seguros;
- Los proveedores de servicios encargados del funcionamiento de las tecnologías integradas y conectadas;
- Los proveedores de asistencia, de ayuda para el transporte del vehículo, de atención por avería, de mantenimiento y de reparaciones;
- Los proveedores de inspecciones de vehículos y de informes de daños;
- Los proveedores de firmas electrónicas;
- Los proveedores de centros de llamadas;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en la prestación de servicios de terceros;
- Las empresas pertenecientes al Grupo Stellantis;
- La autoridad local encargada de las infracciones de tráfico. Si Free2Move recibe una multa de tráfico como resultado del alquiler de coche por parte de usted, se comunicará su identidad a susodicha autoridad para que usted pague la multa correspondiente;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

3.3 Compartir coche (Carsharing)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recopila sus Datos personales para permitirle localizar los vehículos en autoservicio disponibles en su entorno y alquilar el vehículo de su elección.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ **Ubicación de los vehículos disponibles a su alrededor**
- ✓ **Reserva y desbloqueo del vehículo**
- ✓ **Devolución y cierre del vehículo**
- ✓ **Facturación del trayecto**
- ✓ **Llegado el caso, gestión de las solicitudes de atención de averías, de reparaciones y de asistencia o de las reclamaciones**
- ✓ **Elaboración de estadísticas**

Leer más

Base jurídica

La ejecución contractual de las condiciones generales de alquiler de Carsharing aceptadas en el momento de la reserva del vehículo y las condiciones generales de uso de Carsharing.

Los datos de geolocalización de su teléfono inteligente y del vehículo se recogen con su consentimiento previo. Estos datos son necesarios para que pueda localizar los vehículos disponibles cerca de usted.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Los datos de su Cuenta de Usuario y de su Perfil de Conductor;
- Su ubicación y la hora de inicio y fin del alquiler;
- Datos relacionados con el vehículo y su uso, incluido el trayecto realizado;
- Datos relacionados con el pago, la facturación o las promociones acordadas;
- Los datos necesarios para responder a sus solicitudes de asistencia, de resolución de problemas o a las reclamaciones;
- Datos estadísticos;
- Si procede, los datos sobre las infracciones cometidas durante el alquiler;
- Los datos relativos a todo tipo de siniestro, accidente, pérdida, robo, intento de robo, incendio, colisión, suculencia, deterioro u otros daños al vehículo.

Free2Move también puede recopilar sus datos de geolocalización para permitirle localizar los vehículos disponibles cerca de usted y beneficiarse del servicio técnico y de asistencia en caso de avería, accidentes, pérdidas, robos o incidentes de cualquier tipo.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de (tres) 3 años a partir de la fecha de su último uso de los Servicios de Free2Move, salvo que exista la obligación legal de conservarlos durante un período más largo por motivos contables o fiscales.

Los datos de geolocalización se conservan durante un periodo de dos (2) meses a partir de la fecha de recogida.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Los proveedores de servicios financieros y de cobro (servicio de pago, facturación, gestión de impagos, detección de transacciones fraudulentas);
- Los proveedores de informática y seguridad;
- Las compañías y los agentes de seguros;
- Los proveedores de servicios encargados del funcionamiento de las tecnologías integradas y conectadas;
- Los proveedores de asistencia, resolución de averías, revisión, limpieza, carga y reparación del vehículo;
- Los proveedores de inspecciones de vehículos y de informes de daños;
- Los proveedores de centros de llamadas;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio;
- Las empresas pertenecientes al Grupo Stellantis;
- La autoridad local encargada de las infracciones de tráfico. Si Free2Move recibe una multa de tráfico como resultado del alquiler de coche por parte de usted, se comunicará su identidad a susodicha autoridad para que usted pague la multa correspondiente;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

3.4 Conductor con VTC (Ride)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recoge sus Datos personales para permitirle reservar un vehículo de traslado disponible que se ajuste a sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ Reserva de un vehículo de traslado que se adapte a sus necesidades
- ✓ Seguimiento en tiempo real de su recorrido en la aplicación
- ✓ Facturación del recorrido
- ✓ Elaboración de estadísticas

Leer más

Base jurídica

La ejecución contractual de las condiciones generales de uso de Ride aceptadas en el momento de la reserva del vehículo de traslado.

Los datos de geolocalización de su teléfono inteligente se recogen con su consentimiento previo. Estos datos son necesarios para que pueda localizar los vehículos disponibles cerca de usted y seguir su recorrido.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Los datos de su Cuenta de Usuario;
- Su ubicación y la hora de inicio y fin del recorrido;
- Los datos del vehículo elegido;
- Datos relacionados con el pago, la facturación o las promociones acordadas;
- Datos necesarios para responder a sus solicitudes de asistencia o a las reclamaciones;
- Datos estadísticos;
- Si llega desde un aeropuerto, el nombre de la aerolínea utilizada y su número de vuelo para que el conductor pueda recogerle a la salida de la terminal de llegada correspondiente.

Free2Move también recoge sus datos de geolocalización para permitirle localizar los vehículos disponibles cerca de usted y beneficiarse de los servicios posventa en caso de incidente.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move, a menos que la ley le obligue a conservarla durante más tiempo por motivos contables o fiscales.

Los datos de geolocalización se conservan durante un periodo de dos (2) meses a partir de la fecha de recogida.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- La empresa de vehículos VTC correspondiente al vehículo elegido;
- Los proveedores de servicios financieros y de cobro (servicio de pago, facturación, gestión de impagos, detección de transacciones fraudulentas);
- Los proveedores de informática y seguridad;
- Las compañías y los agentes de seguros;
- Los proveedores de centros de llamadas;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio;
- Las empresas pertenecientes al Grupo Stellantis;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

3.5 Carga eléctrica (Charge My Car)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recoge sus Datos personales para permitirle cargar su vehículo de acuerdo con sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ Ubicación de las estaciones de carga compatibles cercanas o en su ruta
- ✓ Planificación de una ruta adaptada a su vehículo y a su autonomía
- ✓ Conexión con el vehículo
- ✓ Activación y parada de la recarga desde el teléfono o con la tarjeta de recarga Free2Move
- ✓ Suscripción al abono mensual y pago de las recargas
- ✓ Seguimiento de su consumo en su teléfono desde la aplicación Free2Move
- ✓ Control del estado de carga de la batería y geolocalización del vehículo para el cálculo de la ruta
- ✓ Elaboración de estadísticas

Leer más

Base jurídica

La ejecución contractual de las condiciones generales de venta de la oferta Charge My Car aceptada al utilizar el Servicio y las condiciones generales de uso de la Aplicación Free2Move.

Los Datos personales de geolocalización del vehículo y de su teléfono se recogen exclusivamente sobre la base de su consentimiento previo. Estos datos son necesarios para que pueda localizar las estaciones de carga cerca de su vehículo y para calcular su ruta.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Los datos de su Cuenta de Usuario;
- Los datos relativos a la dirección de entrega y facturación de la tarjeta de recarga cuando se contrata el abono mensual;
- Los datos de su vehículo, incluyendo el VIN, el estado de carga y la ruta;
- Datos relacionados con el pago, la facturación o las promociones acordadas;
- Datos necesarios para responder a sus solicitudes de asistencia o a las reclamaciones;
- Datos estadísticos;

Free2Move también recoge sus datos de geolocalización para permitirle localizar las estaciones de carga en su ruta o cerca, seguir su trayecto y localizar el vehículo para calcular un itinerario.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move, a menos que la ley le obligue a conservarla durante más tiempo por motivos contables o fiscales.

Sus datos de geolocalización se conservan durante un período de dos (2) a partir de la fecha de recogida. Puede desactivar la geolocalización en cualquier momento en los ajustes de su teléfono.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Los proveedores de soluciones de navegación;
- Los proveedores de logística;
- Los proveedores de centros de llamadas;
- Los proveedores de informática y seguridad;
- Los proveedores de servicios financieros y de cobro (servicio de pago, facturación, gestión de impagos, detección de transacciones fraudulentas);
- Las compañías y los agentes de seguros;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio o de servicios de terceros, y en particular los gestores de las estaciones de carga y los proveedores encargados de las tarjetas de recarga y de la solución de planificación del trayecto;
- Las empresas pertenecientes al Grupo Stellantis;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

3.6 Aparcamiento

Detalles del Tratamiento

Free2Move recoge sus Datos personales para permitirle reservar una plaza de aparcamiento disponible que se ajuste a sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ Permitirle localizar el aparcamiento disponible que se corresponda a sus necesidades
- ✓ Permitirle reservar una plaza de aparcamiento
- ✓ Facturar la plaza de aparcamiento utilizada
- ✓ Elaboración de estadísticas

Leer más

Base jurídica

La ejecución contractual de las condiciones generales de alquiler de aparcamiento (Park) de Free2Move y las condiciones generales de uso del gestor del aparcamiento aceptadas al reservar el Servicio.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Los datos de su Cuenta de Usuario;
- La fecha y el lugar de entrega y de recogida de su vehículo;
- La matrícula de su vehículo si el aparcamiento seleccionado está equipado con un lector automático de matrículas;
- Datos relacionados con el pago, la facturación o las promociones acordadas;
- Datos necesarios para responder a sus solicitudes de asistencia o a las reclamaciones;
- Datos estadísticos;
- Si quiere aparcar cerca de un aeropuerto, puede introducir el nombre de la compañía aérea que utiliza y su número de vuelo.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move, a menos que la ley le obligue a conservarla durante más tiempo por motivos contables o fiscales.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- El gestor del aparcamiento seleccionado;
- Los proveedores de servicios financieros y de cobro (servicio de pago, facturación, gestión de impagos, detección de transacciones fraudulentas);
- Los proveedores de informática y seguridad;
- Las compañías y los agentes de seguros;
- Los proveedores de centros de llamadas;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio;
- Las empresas pertenecientes al Grupo Stellantis;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

4 Soluciones empresariales de Free2Move

4.1 Gestión de flota conectada (Connect Fleet)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recoge, en calidad de encargado del tratamiento, sus Datos personales para permitirle acceder a una plataforma digital de gestión de flota de vehículos que satisfaga sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ **Poner a su disposición nuestra plataforma digital de gestión de flota de vehículos**
- ✓ **Permitirle ver los datos de su flota**
- ✓ **Ponerse en contacto con uno de nuestros asesores**

Leer más

Base jurídica

Sus datos y los datos de uso de su flota de vehículos se procesan en ejecución del contrato firmado con Free2Move o a petición suya si solicita que le llame uno de nuestros asesores.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Sus datos de identificación y de contacto;
- Sus datos de acceso a la plataforma Connect Fleet;
- Datos sobre el uso de su flota de vehículos, incluyendo el número VIN de los vehículos, los datos compartidos por el Usuario (principalmente nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, dirección y vehículo de sus colaboradores o conductores), la geolocalización y los datos de los comentarios del vehículo.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move, a menos que la ley le obligue a conservarla durante más tiempo por motivos contables o fiscales.

Los datos de geolocalización se conservan durante un periodo de dos (2) meses a partir de la fecha de recogida.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Los proveedores de informática y seguridad;
- Los proveedores de servicios encargados del funcionamiento de las tecnologías integradas y conectadas;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio, y en particular los proveedores de sistemas telemáticos que permitan la geolocalización de los vehículos;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una

orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

4.2 Flota de vehículos (Fleet Sharing)

Detalles del Tratamiento

Free2Move, en calidad de encargado del tratamiento, recoge sus Datos personales para permitirle supervisar y rentabilizar su flota de vehículos poniéndola a disposición de sus colaboradores según sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ Permitirle acceder a nuestra plataforma de seguimiento de flotas para compartir coche y hacer un seguimiento del uso de sus vehículos
- ✓ Permitir a sus colaboradores acceder a la plataforma o a la aplicación FleetSharing y reservar los vehículos por Internet las 24 horas del día
- ✓ Permitir que el conductor bloquee y desbloquee el vehículo en uso (mediante una tarjeta de identificación o un teléfono)
- ✓ Ponerse en contacto con uno de nuestros asesores

Leer más

Base jurídica

Sus datos y los datos de uso de su flota de vehículos se procesan en ejecución del contrato firmado con Free2Move o a petición suya si solicita que le llame uno de nuestros asesores.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Sus datos de identificación y de contacto;
- Sus datos de acceso a la plataforma digital de reservas y a la aplicación Fleet Sharing;
- Datos sobre el uso de su flota de vehículos, incluyendo el número VIN de los vehículos, los datos compartidos por el Usuario (principalmente apellidos, nombre, y dirección de sus colaboradores o conductores), la geolocalización y los datos de los comentarios del vehículo.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move, a menos que la ley le obligue a conservarla durante más tiempo por motivos contables o fiscales.

Los datos de geolocalización se conservan durante un periodo de dos (2) meses a partir de la fecha de recogida.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Los proveedores de informática y seguridad;
- Los proveedores de servicios encargados del funcionamiento de las tecnologías integradas y conectadas;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio, y en particular los proveedores de sistemas telemáticos que permitan la geolocalización de los vehículos;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

4.3 Alquiler (Lease)

✔ Responder a sus solicitudes de contacto

Leer más

Base jurídica

Sus datos se procesan en ejecución del contrato firmado con Free2Move o a petición suya si solicita que se le llame.

Detalles de los Datos personales recogidos

Su dirección de correo electrónico y su número de teléfono.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move, a menos que la ley le obligue a conservarla durante más tiempo por motivos contables o fiscales.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Las entidades de alquiler;
- Los proveedores de servicios financieros y de cobro (servicio de pago, facturación, gestión de impagos, detección de transacciones fraudulentas);
- Los proveedores informáticos;
- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio;
- Las empresas del grupo Stellantis, entre ellas PSA Automobiles SA;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

4.4 Servicio de asesoramiento sobre la transición energética (E-Mobility Advisor)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recoge sus Datos personales para permitirle asegurar la transición energética de su flota de vehículos de acuerdo con sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ Permitirle beneficiarse de nuestro servicio de evaluación de la compatibilidad eléctrica de su flota corporativa, que incluye una evaluación del potencial de electrificación de su flota y una estimación del número de estaciones de carga necesarias
- ✓ Proporcionarle una solución de asesoramiento personalizada a través del paquete de ofertas de movilidad Free2Move
- ✓ Ofrecerle vehículos adaptados al uso real de sus colaboradores
- ✓ Ponerse en contacto con uno de nuestros asesores

Leer más

Base jurídica

Sus Datos personales se procesan en ejecución del contrato firmado con Free2Move o a petición suya cuando solicita que le llame uno de nuestros asesores.

Detalles de los Datos personales recogidos

- Sus datos de identificación y de contacto;
- Sus datos de conexión a la plataforma;
- Datos sobre el uso de su flota de vehículos, incluyendo el número VIN de los vehículos, los datos compartidos por el Usuario (principalmente apellidos, nombre, y dirección de sus colaboradores o conductores), la geolocalización y los datos de los comentarios del vehículo.

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move, a menos que la ley le obligue a conservarla durante más tiempo por motivos contables o fiscales.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una

orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

4.5 Tarjeta de movilidad (Mobility Card)

Detalles del Tratamiento

Free2Move recoge sus Datos personales para permitirle acceder a una tarjeta de pago Mobility Card que se ajuste a sus necesidades.

Sus Datos personales se tratan para los siguientes fines:

- ✓ Permitir que usted y sus colaboradores se beneficien de las ventajas de la Mobility Card (cuenta de movilidad y tarjeta de pago que da acceso a todos los proveedores de movilidad)
- ✓ Permitirle asignar un presupuesto dedicado a la movilidad a cada uno de sus colaboradores y controlar el consumo (aparcamiento, combustible, tren, avión, peajes, alquiler, etc.)
- ✓ Permitir que sus colaboradores paguen sus gastos de movilidad profesional directamente con la Mobility Card o con su teléfono (recarga eléctrica, combustible u otros gastos de movilidad)
- ✓ Ponerse en contacto con uno de nuestros asesores

Leer más

Base jurídica

Detalles de los Datos personales recogidos

- Los datos de identificación y de contacto, es decir, nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono de los colaboradores usuarios;
- Los datos de acceso a la plataforma de gestión de cuentas y a la aplicación web;
- Los datos de uso de la Mobility Card;
- Los datos relativos a los pagos (incluidos los pagos pendientes y las recuperaciones), la facturación y las promociones acordadas;

Duración de la conservación de los Datos personales

Los datos necesarios para la gestión de nuestra relación comercial se conservan durante un período de tres (3) años a partir de su último uso de los Servicios de Free2Move, a menos que la ley le obligue a conservarla durante más tiempo por motivos contables o fiscales.

Destinatarios de los Datos personales

Free2Move puede compartir parte de su información personal con:

- Cualquier socio comercial o proveedor que actúe en nombre de Free2Move en el marco de la prestación del Servicio, en particular cualquier proveedor de tarjetas de pago corporativas, aplicaciones de contabilidad y soluciones Saas;

- Las empresas pertenecientes al Grupo Stellantis;
- Las autoridades administrativas o judiciales locales si estamos obligados a hacerlo por la ley o la normativa aplicable, inclusive en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación, o para cumplir con otras leyes nacionales, estatales, provinciales o locales.

5 Cookies

Cuando usted se conecta al Sitio, registramos automáticamente información sobre su uso del Sitio e información obtenida de su navegador.

Recogemos esta información de dos maneras:

- **Archivos de registro:** cuando usted utiliza nuestro Sitio, los datos de conexión pueden quedar registrados automáticamente en los registros de nuestro servidor, como su dirección IP, su identificador único, su sistema operativo y su ubicación, el tipo de navegador que utiliza o las páginas que ha visitado.
- **Cookies:** Cuando usted visita nuestro Sitio, se colocan cookies en su terminal. Estas cookies nos permiten autenticarle, identificarle, acelerar su navegación en nuestro sitio y acceder a sus diversas funcionalidades.

Si no desea que sus Datos personales sean recogidos a través de cookies, puede rechazar el depósito de cookies en la página principal del Sitio. Sin embargo, esto puede reducir el rendimiento y la funcionalidad de la plataforma y sus herramientas. Para más información, consulte nuestro [Política de gestión de las cookies](#).

Leer más

✔ Cookies técnicas o funcionales

Algunas *cookies* garantizan el correcto funcionamiento de ciertas partes del Sitio y que se tengan en cuenta sus preferencias como Usuario. Al establecer *cookies* funcionales, le facilitamos la visita a nuestro Sitio. De este modo, no tendrá que introducir la misma información repetidamente cuando visite nuestro Sitio. Podemos colocar estas *cookies* sin su consentimiento.

✔ Cookies analíticas

Utilizamos *cookies* analíticas para optimizar la experiencia de los usuarios en nuestro Sitio. Con estas *cookies* analíticas, obtenemos información sobre el uso de nuestro Sitio. Pedimos su permiso por escrito para colocar *cookies* analíticas.

✔ Cookies publicitarias

No utilizamos *cookies* publicitarias en este Sitio.

✔ Botones de redes sociales

Hemos incluido botones en nuestro Sitio para que los Usuarios promocionen las páginas web (por ejemplo, "Me gusta", "Guardar") o las compartan (por ejemplo, "Tuitear") en redes sociales como Facebook. Estos botones funcionan con piezas de código de las propias redes

sociales. Este código establece *cookies*. Estos botones de redes sociales también pueden almacenar y procesar cierta información para mostrarle anuncios personalizados.

Lea la declaración de privacidad de estas redes sociales (que puede cambiar de vez en cuando) para saber qué hacen con sus Datos personales tratados con estas *cookies*.

Detalles de las *cookies* utilizadas

✔ Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para las estadísticas del Sitio web. Para obtener más información, lea la Política de privacidad de Google Analytics.

6 Sus derechos

De acuerdo con la Ley francesa de protección de datos y el RGPD, usted tiene los siguientes derechos:

- ✔ Derecho de acceso ([artículo 15 del RGPD](#)), de rectificación ([artículo 16 del RGPD](#)) y de actualización;
- ✔ Derecho a bloquear o borrar sus Datos personales ([artículo 17 del RGPD](#)) cuando sean inexactos, incompletos, equívocos, estén obsoletos o cuya recogida, utilización, comunicación o almacenamiento estén prohibidos;
- ✔ Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento ([artículo 13-2c del RGPD](#));
- ✔ Derecho a limitar el tratamiento de sus Datos personales ([artículo 18 del RGPD](#));
- ✔ Derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales ([artículo 21 del RGPD](#));
- ✔ Derecho a la portabilidad de los Datos personales que nos haya facilitado, cuando sean objeto de un tratamiento automatizado basado en su consentimiento o en un contrato ([artículo 20 del RGPD](#));
- ✔ Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local responsable de la protección de Datos personales ([artículo 77 del RGPD](#));
- ✔ Derecho a determinar qué sucede con sus Datos personales después de su fallecimiento y a elegir si revelamos o no sus datos a un tercero que usted haya designado. En caso de fallecimiento y en ausencia de instrucciones por su parte, nos comprometemos a destruir sus Datos personales, excepto si su conservación es necesaria a efectos probatorios o para cumplir una obligación legal.

Estos derechos pueden ejercerse mediante una simple solicitud por correo electrónico a privacy@free2move.com o por correo postal a Free2Move, Service Commercial - Vos droits - 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 París, Francia. En caso de duda sobre su identidad, se le podrá pedir que la acredite.

Para saber más sobre sus derechos, también puede consultar el sitio web de la autoridad local responsable de la protección de Datos personales.

7 Seguridad de sus datos

Free2Move y sus posibles encargados del tratamiento se comprometen a aplicar todas las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del Tratamiento de los Datos personales y la confidencialidad de sus Datos personales, según los medios técnicos actuales



Política de privacidad y protección de datos

Sitio: <https://www.free2move.com/es-ES/>

Fecha: 09/2021

y en aplicación de la Ley francesa de protección de datos modificada, el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) y la ley n.º 2018-133 del 26 de febrero de 2018 "referente a varias disposiciones de adaptación a la legislación de la Unión Europea en materia de seguridad".

Sus datos se recogen, almacenan y gestionan de forma segura a través de nuestro proveedor de servicios de alojamiento: Amazon Web Services (AWS).

Free2Move toma las precauciones necesarias, en función de la naturaleza de sus Datos personales y de los riesgos que presenta nuestro Tratamiento, para preservar la seguridad de los Datos personales y, en particular, para evitar que sean distorsionados o dañados o que terceras partes no autorizadas accedan a ellos (protección física de los locales, proceso de autenticación de nuestros clientes con acceso personal y seguro mediante identificadores y contraseñas confidenciales, registro de las conexiones, encriptación de determinados datos, etc.).

8 Compartir y transferir sus datos fuera de la UE

La mayoría de los procesos, procedimientos y sistemas de Free2Move pueden compartirse con las filiales de Free2Move. En cualquier caso, nos aseguramos de que el acceso a sus Datos personales esté limitado a aquellos miembros de nuestro personal que lo necesiten, y de que todo el personal entienda cómo y por qué protegemos sus Datos personales.

Los Datos personales recogidos por Free2Move se almacenan y procesan en la Unión Europea, donde Free2Move tiene su sede.

Podemos transferir sus Datos personales a destinatarios situados en países fuera de la Unión Europea, en particular cuando usted utiliza los Servicios de Free2Move en un país fuera de la Unión Europea o en el contexto de la gestión del Servicio de Atención al Cliente y de las solicitudes y reclamaciones.

Cuando transferimos Datos personales fuera de la Unión Europea, nos aseguramos primero de que contamos con mecanismos de transferencia que cumplen con los requisitos del Reglamento de la UE para salvaguardar la privacidad de sus Datos personales.

Actualización de nuestra Política de privacidad

La presente Política de privacidad podrá ser modificada en cualquier momento, en particular en función de los distintos cambios legislativos y reglamentarios. En ese marco, el Usuario puede consultar la actualización directamente en el Sitio.