



Politique de confidentialité et de protection des données

Free2Move SAS accorde une importance particulière à la protection des données à caractère personnel.

Free2Move s'engage à faire en sorte que vos informations personnelles soient protégées et ne soient jamais utilisées à mauvais escient. Pour améliorer la technologie et les expériences, nous collectons des informations via le site Web et l'App Free2Move, ainsi que nos outils connectés. Nous protégeons ces informations avec soin et les traitons avec discrétion.

La raison principale pour laquelle nous recueillons vos données personnelles est de fournir et d'améliorer les services, les produits et les expériences auxquels vous et nos clients vous attendez de notre part.

La présente Politique de confidentialité est destinée à vous indiquer comment les données à caractère personnel vous concernant (ci-après les « **Données Personnelles** ») sont traitées par Free2Move SAS en tant que responsable de traitement.

Cette Politique de confidentialité régit la manière dont Free2Move SAS traite les Données Personnelles des Utilisateurs tels que définis ci-après conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » modifiée et au Règlement Européen sur la protection des Données personnelles 679/2016 du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** »), et tout texte de transposition nationale (ensemble, la « **Réglementation Applicable** »).

1	3
2	5
3	12
3.1	12
3.2	14
3.3	15
3.4	17
3.5	19
3.6	20
4	22
4.1	22
4.2	23
4.3	24
4.4	25
4.5	26
5	27
6	28
7	29
8	29

1 A propos de la présente politique

La présente Politique de confidentialité est applicable entre Free2Move SAS, société par actions simplifiée dont le siège social est situé 45 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 790 020 606 (ci-après « **Free2Move** ») et toute personne se connectant au Site tel que défini ci-après ou utilisant les Services de Free2Move (ci-après « **l'Utilisateur** »).

Au titre de la présente Politique de confidentialité, et des finalités de Traitement décrites ci-dessous, Free2Move est considéré comme responsable du traitement ou comme sous-traitant.

Dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, lorsqu'il est fait allusion à « Free2Move », « nous », « notre » ou « nos », nous désignons Free2Move SAS ainsi que ses filiales qui vous fournissent les Services dans votre pays.

En savoir plus

Rappel légal :

Le **responsable du traitement** est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables).

Le **sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Au sein de la Politique de confidentialité de Free2Move, les termes définis ci-après auront la signification suivante :

- « **Compte Utilisateur** » : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur sur le Site permettant d'accéder aux Services proposés par Free2Move. Le Compte Utilisateur est créé par l'Utilisateur au moyen du formulaire d'inscription accessible via l'URL suivante <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- « **Cookies** » : désigne des petits fichiers textes émis par l'éditeur du Site visité et implantés sur le disque dur du terminal de connexion de l'Utilisateur (ordinateur, smartphones, tablettes...), ou toute technologie de traçage similaire. Ils permettent notamment d'identifier un Utilisateur lors de sa connexion à son Compte Utilisateur et de mémoriser cette dernière.
- « **Conducteur** » : désigne tout Utilisateur utilisant un Service nécessitant la création d'un Profil Conducteur.
- « **Données Personnelles** » : désignent les données à caractère personnel telles que définies à l'article 4 (1) du RGPD faisant l'objet d'un Traitement dans le cadre de la présente Politique de confidentialité.

- « **Identifiants** » : désigne le login et le mot de passe confidentiel permettant l'accès au Compte Utilisateur. Les Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.
- « **Profil Conducteur** » : désigne la page accessible sur le Site via le Compte Utilisateur et sur laquelle le Conducteur renseigne les éléments d'information nécessaires à la location d'un véhicule.
- « **Règlement général sur la protection des données** » ou « **RGPD** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des fonctionnalités et des prestations de services proposées par Free2Move sur le Site.
- « **Site** » : désigne ensemble le site internet accessible à l'adresse www.free2move.com et l'application mobile Free2Move accessible via les app store. Le Site comprend l'ensemble des pages web et fonctionnalités fournies aux Utilisateurs.
- « **Sous-traitant** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le prestataire de service ou tout autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte et selon les instructions de Free2move conformément à l'article 4 (8) du RGPD.
- « **Traitement/Traiter** » : désigne l'une quelconque des opérations visées à l'article 4 (2) du RGPD, effectuée sur les Données Personnelles dans le cadre de l'exécution de la présente Politique de confidentialité.
- « **Utilisateur** » : désigne tout internaute créant un Compte Utilisateur, qu'il fasse usage de manière passive ou active des Services proposés sur le Site.
- « **Visiteur** » : désigne tout internaute accédant au Site, qu'il soit ou non enregistré comme Utilisateur.
- « **Violation de Données Personnelles** » : désigne les violations de sécurité telles que visées à l'article 4 (12) du RGPD.

Haut du formulaire

2 Fonctionnalités du Site Free2Move

Sur son Site, Free2Move collecte, en qualité de responsable de traitement, uniquement les Données Personnelles nécessaires pour les finalités explicites et déterminées ci-dessous :

- **Créer et valider un Compte Utilisateur**

En savoir plus

Détails du Traitement

Le Traitement mis en œuvre couvre :

- L'inscription sur le Site pour vous permettre d'accéder à votre Compte Utilisateur et aux Services proposés par Free2Move.

Base légale

Free2Move traite vos données en exécution des Conditions générales d'utilisation acceptées à l'inscription sur le Site.

Détail des Données Personnelles collectées

Vos données d'identification et de contact, i.e. email, nom, prénom, numéro de téléphone.

Durée de conservation des Données Personnelles

Vos Données Personnelles sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move.

Destinataires des Données Personnelles

Seules les personnes habilitées par Free2Move et les prestataires nécessaires à la délivrance de nos Services ont accès à vos Données Personnelles. Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne. Les destinataires de vos Données Personnelles sont susceptibles de varier selon le Service utilisé.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter la rubrique correspondant au Service utilisé.

- **Créer et valider un Profil Conducteur**

En savoir plus**Détails du Traitement**

Free2Move collecte les Données Personnelles nécessaires pour vous permettre de louer un véhicule ou d'utiliser un véhicule dans le cadre de ses Services.

Base légale

L'exécution contractuelle des Conditions générales d'utilisation de Free2Move acceptées à l'inscription sur le Site.

L'obligation légale de Free2Move de s'assurer que vous disposez d'un permis de conduire valide.

Détail des Données Personnelles collectées

Votre pièce d'identité, selfie, permis de conduire et carte bancaire.

Durée de conservation des Données Personnelles

Vos Données Personnelles sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move.

Les données bancaires sont conservées jusqu'au retrait du consentement et/ou à l'expiration de la validité des données de la carte bancaire.

Destinataires des Données Personnelles

Seules les personnes habilitées par Free2Move et les prestataires nécessaires à la délivrance de nos Services ont accès à vos Données Personnelles. Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne. Les destinataires de vos données sont susceptibles de varier selon le Service utilisé.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter la rubrique correspondant au Service utilisé.

- **Répondre à vos demandes et réclamations**

En savoir plus**Détails du Traitement**

Free2Move traite vos Données Personnelles pour répondre aux demandes de contact et de réclamations adressées par l'Utilisateur via la rubrique « Contacter Free2Move ».

Base légale

Notre intérêt légitime à assurer aux Utilisateurs la meilleure expérience qui soit sur le Site, tout en améliorant sa qualité et son contenu.

Les réponses aux prises de contact et réclamations sont effectuées exclusivement sur la base du consentement préalable de l'Utilisateur.

Détail des Données Personnelle collectées

Vos données d'identification et de contact, le contenu de votre demande ou réclamation et son suivi, ainsi que toutes autres Données Personnelles détenues par Free2Move strictement nécessaires au traitement de votre demande ou réclamation.

Durée de conservation des Données Personnelles

En cas de demande, vos Données Personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de ladite demande.

En cas de réclamation, vos Données Personnelles pourront être conservées jusqu'à expiration de la durée de prescription applicable. Cette prescription dépendra du type de contrat et des parties en cause.

Destinataires des Données Personnelles

Le personnel habilité du Service Client et du Service après-vente de Free2Move ainsi que nos prestataires en charge des demandes et réclamations, tels que nos prestataires de call center ou encore d'assistance. Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne. Les destinataires de vos données sont susceptibles de varier selon le Service utilisé.

- **Profiter de la newsletter de Free2move**

En savoir plus

Détails du Traitement

Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter (lettre d'information) sur notre Site, Free2Move traite votre adresse email pour vous envoyer ladite newsletter, à l'exclusion de tout autre courrier ou message.

Base légale

L'envoi de la newsletter est effectué sur la base du consentement préalable de l'Utilisateur. Vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement intégré dans ladite newsletter.

Détail des Données Personnelles collectées

Votre adresse email.

Durée de conservation des Données Personnelles

Free2Move conserve votre adresse email jusqu'à désinscription via le lien de désinscription intégré aux newsletters.

Destinataires des Données Personnelles

Le Service Marketing et Communication de Free2Move. Le Service Client. Le Service Technique et Informatique.

Les prestataires informatiques de solutions analytiques, CRM et d'emailing utilisés par Free2Move. Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne. Les destinataires de vos Données Personnelles sont susceptibles de varier selon le Service utilisé.

- **Assurer le bon fonctionnement, et améliorer le Site et ses fonctionnalités**

En savoir plus

Détails du Traitement

Le Traitement mis en œuvre couvre :

- L'administration générale du Site
- L'analyse statistique de fréquentation du Site
- La gestion générale de la sécurité du Site
- Le dépôt de cookies et autres traceurs dont vous pouvez retrouver les détails dans notre [Charte de gestion des cookies](#)

Base légale

Notre intérêt légitime à assurer aux Utilisateurs la meilleure expérience qui soit sur le Site, tout en améliorant sa qualité et son contenu.

Détail des Données Personnelles collectées

Vos données de connexion et d'utilisation du Site pour vous permettre d'accéder à votre Compte Utilisateur et d'utiliser les Services de Free2Move.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les cookies et autres traceurs peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de leur dépôt.

Les informations collectées par l'intermédiaire de traceurs sont conservées pour une durée maximale de vingt-cinq (25) mois à compter de leur collecte.

Destinataires des Données Personnelles

Le Service Marketing et Communication de Free2Move. Le Service Technique et Informatique.

Les prestataires informatiques de solutions analytiques utilisés par Free2Move. Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne. Les destinataires de vos Données Personnelles sont susceptibles de varier selon le Service utilisé.

- **Envoyer nos offres promotionnelles et gérer votre satisfaction**

En savoir plus

Détails du Traitement

Free2Move met en œuvre des actions commerciales, marketing, de communication ou de publicité pour informer ses clients sur les offres proposées. Ces actions comprennent notamment :

- L'organisation de campagnes d'emailing pour vous proposer de vous abonner à la newsletter de Free2Move ou bénéficier d'offres promotionnelles,
- L'envoi d'email de prospection pour informer nos clients sur les offres proposées par Free2Move en rapport avec leur activités professionnelles et susceptibles de les intéresser,
- L'envoi de sondages, enquêtes de satisfaction, études ou statistiques pour évaluer la qualité de nos Services et anticiper les besoins de nos clients,
- L'organisation de jeux concours ou loteries pour vous faire bénéficier d'offres, de cadeaux et de promotions.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au Traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing, de communication ou de publicité en cliquant sur le lien de désabonnement contenu dans nos emails.

Base légale

Pour les clients consommateurs : votre consentement à recevoir les communications et offres promotionnelles de Free2Move ou notre intérêt légitime à assurer la satisfaction et le suivi de nos clients.

Pour les clients professionnels : l'intérêt légitime de Free2Move à mettre en œuvre des campagnes marketing, de communication et de publicité pour vous proposer des offres commerciales en lien avec votre activité professionnelle.

Détail des Données Personnelles collectées

Les données renseignées lors de la création de votre Compte Utilisateur.

Durée de conservation des Données Personnelles

Vos Données Personnelles sont conservées jusqu'à désabonnement via le lien de désabonnement intégré dans nos emails et en tout état de cause, en l'absence de désabonnement de votre part, pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move.

Destinataires des Données Personnelles

Le Service Marketing et Communication de Free2Move. Le Service Technique et Informatique.

Les prestataires informatiques de solutions analytiques, CRM et d'emailing utilisés par Free2Move, les plateformes de médias sociaux, entreprises d'analyse, agences de marketing et de publicité. Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne. Les destinataires de vos Données Personnelles sont susceptibles de varier selon le Service utilisé.

- **Traiter les candidatures à l'embauche**

En savoir plus

Détails du Traitement

Free2Move traite vos Données Personnelles pour répondre et donner suite à votre candidature aux offres d'emploi publiées dans la rubrique « Offres d'emploi » du Site.

Base légale

Le traitement des candidatures est effectué sur la base des mesures précontractuelles prises en prévision du recrutement.

L'intérêt légitime de Free2Move à organiser ses processus de recrutement.

Détail des Données Personnelles collectées

Vos données d'identification et de contact ainsi que les pièces jointes à votre candidature (CV, lettre de motivation).

Durée de conservation des Données Personnelles

Si votre candidature est retenue, Free2Move conserve vos Données Personnelles pendant votre période d'emploi puis pendant une durée de cinq (5) ans à compter de votre départ, pour quelque raison que ce soit. Certaines Données Personnelles peuvent être conservées pendant une durée plus longue lorsque la loi ou la réglementation l'impose.

Si votre candidature n'est pas retenue, Free2Move conserve les Données Personnelles pendant une durée de deux (2) ans à compter du dépôt de votre candidature sur le Site sauf accord écrit de votre part d'être conservé dans la base de Free2Move au-delà de ladite durée.

Destinataires des Données Personnelles

Le Service Ressources Humaines, Service Administratif et Financier et Service Juridique de Free2Move ainsi que les prestataires de recrutement, d'intérim, de portage salarial et de conseil mandatés par Free2Move. Ces prestataires sont soumis à une obligation de confidentialité. Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou

louées à aucune autre personne. Les destinataires de vos Données Personnelles sont susceptibles de varier selon le Service utilisé.

- **Gérer les demandes d'exercice de droits informatiques et libertés**

En savoir plus

Détails du Traitement

Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes d'exercice de droits informatiques et libertés adressées à Free2Move (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques...).

Base légale

Notre obligation légale découle des articles 15 et suivants du RGPD et des articles 48 et suivants de la loi Informatique et Libertés.

Détail des Données Personnelles collectées

Lorsque vous exercez vos droits informatiques et libertés, Free2Move collecte les Données Personnelles nécessaires pour répondre à votre demande : données d'identification et de contact, détail de votre demande d'exercice de droits informatiques et libertés et le cas échéant copie d'un titre d'identité ou équivalent justifiant de votre identité.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont conservées durant l'année civile de réception de la demande puis durant cinq (5) ans à compter de leur date de collecte.

En cas d'exercice du droit d'opposition, les Données Personnelles sont conservées durant six (6) ans à compter de la réception de la demande, conformément aux délais de prescription applicables.

Les pièces d'identité éventuellement transmises à Free2Move sont :

- Supprimées immédiatement en cas d'incompétence du délégué à la protection des données (ci-après « **DPO** »), sauf besoin de transmission pour le traitement de la demande par le service compétent, ou lorsque la demande valablement adressée au DPO ne nécessite pas la transmission d'une pièce d'identité ;
- Supprimées un (1) an après réception de la demande dans les autres cas.

Destinataires des Données Personnelles

Le DPO et le personnel de Free2Move ainsi que les prestataires de Free2Move dont la contribution est sollicitée par le DPO. Vos Données Personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne. Les destinataires de vos Données Personnelles sont susceptibles de varier selon le Service utilisé

3 Les Services Free2move

Free2Move collecte uniquement en qualité de responsable de traitement, les Données Personnelles nécessaires pour les finalités explicites propres à chaque Service.

3.1 Location courte durée (Rent)

Détails du Traitement

Free2Move collecte vos Données Personnelles pour vous permettre de réserver et louer un véhicule disponible et répondant à vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- La réservation et la location du véhicule
- Le déverrouillage du véhicule (pour les véhicules équipés du dispositif 24/7)
- L'état des lieux de prise de possession
- La restitution du véhicule
- L'état des lieux de restitution
- La facturation de la location
- Le cas échéant, la gestion des demandes de dépannage, de réparation et d'assistance ou la gestion des réclamations
- L'élaboration de statistiques

Dans le cadre de ce Traitement, Free2move a conclu avec les Loueurs à qui vous faites appel pour vos réservations un contrat au terme duquel chacun est co-responsable au sens de l'article 26 du RGPD. Free2move et les Loueurs se sont ainsi conjointement engagés à vous informer de la nature de ce Traitement des droits dont vous disposez et à mettre en œuvre les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles.

Le détail des caractéristiques de ce Traitement est décrit ci-après.

En savoir plus

Base légale

L'exécution contractuelle des conditions générales de location acceptées lors de la réservation du véhicule ainsi que de l'offre de location et de la réservation du véhicule, considérées comme des conditions particulières complétant les conditions générales de location.

Les Données Personnelles de géolocalisation du véhicule sont exclusivement collectées pour les véhicules connectés 24/7 et ce uniquement lorsque le véhicule est stationné et verrouillé, et sur la base de votre consentement préalable.

Détail des Données Personnelles collectées

- Les données de votre Compte Utilisateur et de votre Profil Conducteur,

- Votre heure et lieu de départ et d'arrivée,
- Les données relatives au véhicule et à son utilisation,
- Les données nécessaires à l'établissement de l'état des lieux de prise de possession et de l'état des lieux de restitution,
- Les données relatives au paiement et dépôt de garantie (en ce compris tout impayé et recouvrement), à la facturation ou encore aux promotions accordées,
- Les données nécessaires pour répondre à vos demandes d'assistance, de dépannage et réclamations,
- Les données statistiques,
- Le cas échéant, les données relatives aux infractions commises en cours de location,
- Les données relatives à tout sinistre de quelque nature que ce soit, accident, perte, vol, tentative de vol, incendie, collision ou tout autre dommage subi par le véhicule.

Free2Move peut collecter également les données de géolocalisation du véhicule pour vous permettre de bénéficier des services d'assistance et de dépannage en cas d'avarie, accident, perte, vol ou incident de quelque nature que ce soit.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Les données de géolocalisation sont conservées pendant une durée de deux (2) mois à compter de la date de collecte.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Les agences composant son réseau de licenciés en charge de la remise et de la restitution du véhicule,
- Les prestataires financiers et de recouvrement (services de paiement, établissement de la facturation, gestion des impayés, détection des transactions frauduleuses),
- Les prestataires informatiques et de sécurité,
- Les prestataires en charge de l'exploitation des technologies embarquées et connectées,
- Les compagnies d'assurance et les courtiers en assurance,
- Les prestataires d'assistance, de dépannage, d'entretien, de maintenance et de réparation du véhicule,
- Les prestataires d'inspection du véhicule et de constat des sinistres,
- Les prestataires de centres d'appels,
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service,
- Les sociétés appartenant au Groupe Stellantis,
- L'autorité locale en charge des infractions routières. Si Free2Move reçoit un avis de contravention consécutif à votre location de véhicule, votre identité sera communiquée à ladite autorité pour que vous vous acquittiez de la contravention correspondante,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme

une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

3.2 Location avec abonnement et de moyenne durée (Car On Demand)

Détails du Traitement

Free2Move collecte vos Données Personnelles pour vous permettre de louer un véhicule avec ou sans engagement de durée répondant à vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- La prise de contact et l'établissement d'un devis
- La vérification du respect des critères d'éligibilité
- La souscription d'un contrat d'abonnement avec ou sans engagement de durée adapté à vos besoins
- L'exécution du contrat d'abonnement avec ou sans engagement de durée
- La livraison et la restitution de votre véhicule
- L'élaboration de statistiques
- Le cas échéant, la gestion des demandes de dépannage, d'assistance d'entretien ou de remplacement ou la gestion des réclamations

En savoir plus

Base légale

L'exécution du contrat d'abonnement avec ou sans engagement de durée Car on demand comprenant les conditions générales de location, les conditions particulières, les conditions d'assistance et, le cas échéant les conditions d'assurance.

Les Données Personnelles de géolocalisation du véhicule sont exclusivement collectées sur la base de votre consentement préalable.

Détail des Données Personnelles collectées

- Les données nécessaires à l'établissement d'un devis adapté à vos besoins et du contrat d'abonnement avec ou sans engagement de durée (données d'identification et de contact, données de domiciliation, permis de conduire, données nécessaires à l'étude de votre solvabilité),
- Les données relatives au véhicule et à son utilisation,
- Les données nécessaires à l'établissement de l'examen contradictoire du véhicule lors du rendez-vous de livraison,
- Les données nécessaires à l'établissement du procès-verbal de restitution du véhicule,
- Les données relatives au paiement (en ce compris tout impayé et recouvrement) pour le prélèvement automatique des mensualités d'abonnement (notamment relevé d'identité bancaire) et le cas échéant toute garantie, co-location et/ou cautionnement,
- Les données nécessaires pour répondre à vos demandes d'assistance, d'entretien ou de remplacement ou aux réclamations,

- Les données statistiques, notamment à des fins de maintenance prédictive et évolution du contrat d'abonnement
- Le cas échéant, les données relatives aux infractions commises en cours de location,
- Les données relatives à tout sinistre de quelque nature que ce soit accident, perte, vol, tentative de vol, incendie, collision ou tout autre dommage subi par le véhicule.

Free2Move peut collecter également les données de géolocalisation du véhicule pour vous permettre de bénéficier des services d'assistance et de dépannage en cas d'avarie, accident, perte, vol ou incident de quelque nature que ce soit.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de (trois) 3 ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move ou du dernier contact émanant de vous lors d'une demande de devis, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Les données de géolocalisation sont conservées pendant une durée de deux (2) mois à compter de la date de collecte.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Les prestataires financiers et de recouvrement (service de paiement, établissement de la facturation, gestion des impayés, détection des transactions frauduleuses),
- Les prestataires informatiques et de sécurité,
- Les compagnies d'assurance et les courtiers en assurance,
- Les prestataires en charge de l'exploitation des technologies embarquées et connectées,
- Les prestataires d'assistance, d'aide au convoyage du véhicule, de dépannage, d'entretien et de réparation,
- Les prestataires d'inspection du véhicule et de constat des sinistres,
- Les prestataires proposant la signature électronique,
- Les prestataires de centres d'appels,
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture de services tiers,
- Les sociétés appartenant au Groupe Stellantis,
- L'autorité locale en charge des infractions routières. Si Free2Move reçoit un avis de contravention consécutif à votre location de véhicule, votre identité sera communiquée à ladite autorité pour que vous vous acquittiez de la contravention correspondante,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

3.3 Autopartage (Carsharing)

Détails du Traitement

Free2Move collecte vos Données Personnelles pour vous permettre de localiser les véhicules en libre-service disponibles autour de vous et de louer le véhicule de votre choix.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **La localisation des véhicules disponibles autour de vous**
- **La réservation et le déverrouillage du véhicule**
- **La restitution et le verrouillage du véhicule**
- **La facturation de votre trajet**
- **Le cas échéant, la gestion des demandes de dépannage, de réparation, d'assistance ou la gestion des réclamations**
- **L'élaboration de statistiques**

En savoir plus

Base légale

L'exécution contractuelle des conditions générales de location Carsharing acceptées lors de la réservation du véhicule et des conditions générales d'utilisation Carsharing.

Les données de géolocalisation de votre smartphone et du véhicule sont collectées avec votre consentement préalable. Ces données sont nécessaires pour vous permettre de localiser les véhicules disponibles à proximité.

Détail des Données Personnelles collectées

- Les données de votre Compte Utilisateur et de votre Profil Conducteur,
- Votre lieu et heure de début et de fin de location,
- Les données relatives au véhicule et à son utilisation, en ce compris le trajet effectué,
- Les données relatives au paiement, à la facturation ou encore aux promotions accordées,
- Les données nécessaires pour répondre à vos demandes d'assistance, de dépannage ou aux réclamations,
- Les données statistiques,
- Le cas échéant, les données relatives aux infractions commises en cours de location,
- Les données relatives à tout sinistre de quelque nature que ce soit, accident, perte, vol, tentative de vol, incendie, collision, salissure, dégradation ou tout autre dommage subi par le véhicule.

Free2Move peut collecter également vos données de géolocalisation pour vous permettre de localiser les véhicules disponibles à proximité et de bénéficier des services d'assistance et de dépannage en cas d'avarie, accident, perte, vol ou incident de quelque nature que ce soit.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de (trois) 3 ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Les données de géolocalisation sont conservées pendant une durée de deux (2) mois à compter de la date de collecte.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Les prestataires financiers et de recouvrement (service de paiement, établissement de la facturation, gestion des impayés, détection des transactions frauduleuses),
- Les prestataires informatiques et de sécurité,
- Les compagnies d'assurance et les courtiers en assurance,
- Les prestataires en charge de l'exploitation des technologies embarquées et connectées,
- Les prestataires d'assistance, de dépannage, d'entretien, de nettoyage, de charge et de réparation du véhicule,
- Les prestataires d'inspection du véhicule et de constat des sinistres,
- Les prestataires de centres d'appels,
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service,
- Les sociétés appartenant au Groupe Stellantis,
- L'autorité locale en charge des infractions routières. Si Free2Move reçoit un avis de contravention consécutif à votre location de véhicule, votre identité sera communiquée à ladite autorité pour que vous vous acquittiez de la contravention correspondante,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

3.4 Chauffeur VTC (Ride)

Détails du Traitement

Free2Move collecte vos Données Personnelles pour vous permettre de réserver un véhicule de transfert disponible et répondant à vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **La réservation d'un véhicule de transfert adapté à vos besoins**
- **Le suivi en temps réel de votre course sur l'application**
- **La facturation de la course**
- **L'élaboration de statistiques**

En savoir plus

Base légale

L'exécution contractuelle des conditions générales d'utilisation Ride acceptées lors de la réservation du véhicule de transfert.

Les données de géolocalisation de votre smartphone sont collectées avec votre consentement préalable. Ces données sont nécessaires pour vous permettre de localiser les véhicules disponibles à proximité et de suivre votre course.

Détail des Données Personnelles collectées

- Les données de votre Compte Utilisateur,
- Votre lieu et heure de début et de fin de course,
- Les données relatives au véhicule choisi,
- Les données relatives au paiement, à la facturation ou encore aux promotions accordées,
- Les données nécessaires pour répondre à vos demandes d'assistance ou aux réclamations,
- Les données statistiques.
- Si vous êtes en provenance d'un aéroport, le nom de la compagnie aérienne utilisée et votre numéro de vol pour que le chauffeur puisse vous réceptionner à la sortie du terminal d'arrivée correspondant.

Free2Move collecte également vos données de géolocalisation pour vous permettre de localiser les véhicules disponibles à proximité et de bénéficier des services SAV en cas d'incident.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Les données de géolocalisation sont conservées pendant une durée de deux (2) mois à compter de la date de collecte.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- La compagnie de véhicule VTC correspondant au véhicule choisi,
- Les prestataires financiers et de recouvrement (service de paiement, établissement de la facturation, gestion des impayés, détection des transactions frauduleuses),
- Les prestataires informatiques et de sécurité,
- Les compagnies d'assurance et les courtiers en assurance,
- Les prestataires de centres d'appels,
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service,
- Les sociétés appartenant au Groupe Stellantis,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme

une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

3.5 Recharge électrique (Charge My Car)

Détails du Traitement

Free2Move collecte vos Données Personnelles pour vous permettre de recharger votre véhicule selon vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- La localisation des bornes de recharge compatibles à proximité ou sur votre trajet
- La planification d'un itinéraire adapté à votre véhicule et à son autonomie
- La connexion au véhicule
- L'activation et l'arrêt de la recharge depuis votre smartphone ou grâce à la carte de recharge Free2Move
- La souscription de l'abonnement mensuel et le paiement de vos recharges
- Le suivi de vos consommations sur votre smartphone depuis l'application Free2Move
- Le suivi de l'état de charge de la batterie et la géolocalisation du véhicule pour le calcul d'un itinéraire
- L'élaboration de statistiques

En savoir plus

Base légale

L'exécution contractuelle des conditions générales de vente de l'offre Charge My Car acceptées lors de l'utilisation du Service et les conditions générales d'utilisation de l'Application Free2Move.

Les Données Personnelles de géolocalisation du véhicule et de votre smartphone sont exclusivement collectées sur la base de votre consentement préalable. Ces données sont nécessaires pour vous permettre de localiser les bornes de recharge à proximité de votre véhicule et de calculer votre itinéraire.

Détail des Données Personnelles collectées

- Les données de votre Compte Utilisateur,
- Les données relatives à l'adresse de livraison et de facturation de la carte de recharge lors de la souscription de l'abonnement mensuel,
- Les données relatives à votre véhicule en ce compris VIN du véhicule, son état de charge et votre itinéraire,
- Les données relatives au paiement, à la facturation ou encore aux promotions accordées,

- Les données nécessaires pour répondre à vos demandes d'assistance ou aux réclamations,
- Les données statistiques.

Free2Move collecte également vos données de géolocalisation pour vous permettre de localiser les bornes de recharge sur votre trajet ou à proximité, suivre votre trajet et localiser votre véhicule pour le calcul d'un itinéraire.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Vos données de géolocalisation sont conservées pendant une durée de deux (2) mois à compter de la date de collecte. Vous pouvez à tout moment désactiver la géolocalisation dans les réglages de votre smartphone.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Les prestataires de solution de navigation,
- Les prestataires logistiques,
- Les prestataires de centres d'appels,
- Les prestataires informatiques et de sécurité,
- Les prestataires financiers et de recouvrement (service de paiement, établissement de la facturation, gestion des impayés, détection des transactions frauduleuses),
- Les compagnies d'assurance et les courtiers en assurance,
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service ou de services tiers, et notamment les gestionnaires de bornes de recharge, les prestataires en charge des cartes de recharge et de la solution de planification de trajet,
- Les sociétés appartenant au Groupe Stellantis,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

3.6 Parking

Détails du Traitement

Free2Move collecte vos Données Personnelles pour vous permettre de réserver une place de parking disponible et répondant à vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Vous permettre de localiser les parkings disponibles correspondant à vos besoins
- Vous permettre de réserver une place de parking
- La facturation de la place de parking utilisée
- L'élaboration de statistiques

En savoir plus

Base légale

L'exécution contractuelle des conditions générales de location de parking (Park) de Free2Move et les conditions générales d'utilisation du gestionnaire de parking acceptées lors de la réservation du Service.

Détail des Données Personnelles collectées

- Les données de votre Compte Utilisateur,
- La date et le lieu de dépôt et de récupération de votre véhicule,
- Le numéro de plaque d'immatriculation de votre véhicule lorsque le parking sélectionné est équipé d'un dispositif de lecture automatique des plaques,
- Les données relatives au paiement, à la facturation ou encore aux promotions accordées,
- Les données nécessaires pour répondre à vos demandes d'assistance ou aux réclamations,
- Les données statistiques,
- Si vous souhaitez stationner à proximité d'un aéroport, vous pouvez renseigner le nom de la compagnie aérienne utilisée et votre numéro de vol.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Le gestionnaire du parking sélectionné,
- Les prestataires financiers et de recouvrement (service de paiement, établissement de la facturation, gestion des impayés, détection des transactions frauduleuses),
- Les prestataires informatiques et de sécurité,
- Les compagnies d'assurance et les courtiers en assurance,
- Les prestataires de centres d'appels,
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service,
- Les sociétés appartenant au Groupe Stellantis,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme

une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

4 Les solutions business Free2Move

4.1 Gestion de flotte connectée (Connect Fleet)

Détails du Traitement

Free2Move collecte, en qualité de sous-traitant, vos Données Personnelles pour vous permettre d'avoir accès à une plateforme en ligne de gestion de flotte automobile et répondant à vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Mettre à votre disposition notre plateforme en ligne de gestion et de pilotage de flotte automobile**
- **Vous permettre de visualiser les données de votre flotte**
- **La prise de contact avec un de nos conseillers**

En savoir plus

Base légale

Vos données et les données d'utilisation de votre flotte automobile sont traitées en exécution du contrat souscrit auprès de Free2Move ou à votre demande lorsque vous demandez à être rappelé par un de nos conseillers.

Détail des Données Personnelles collectées

- Vos données d'identification et de contact,
- Vos données de connexion à la plateforme Connect Fleet,
- Les données d'utilisation de votre flotte automobile, en ce compris, VIN des véhicules, données partagées par l'Utilisateur (notamment nom, prénom, téléphone, email, adresse et véhicule de ses collaborateurs/conducteurs), géolocalisation et données remontées par les véhicules.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Les données de géolocalisation sont conservées pendant une durée de deux (2) mois à compter de la date de collecte.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Les prestataires informatiques et de sécurité,
- Les prestataires en charge de l'exploitation des technologies embarquées et connectées,
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service, et notamment les fournisseurs de boîtiers télématiques permettant la géolocalisation des véhicules,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

4.2 Flotte automobile (Fleet Sharing)

Détails du Traitement

Free2Move, en qualité de sous-traitant, collecte vos Données Personnelles pour vous permettre de superviser et rentabiliser votre flotte de véhicules en la mettant à la disposition de vos collaborateurs selon vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Vous permettre d'accéder à notre plateforme de supervision de flotte en autopartage et de suivre l'utilisation de vos véhicules
- Permettre à vos collaborateurs d'accéder à la plateforme ou l'application FleetSharing et de réserver des véhicules en ligne 24h/7
- Permettre au conducteur de verrouiller et déverrouiller le véhicule utilisé (par badge ou avec son smartphone)
- La prise de contact avec un de nos conseillers

En savoir plus

Base légale

Vos données et les données d'utilisation de votre flotte automobile sont traitées en exécution du contrat souscrit auprès de Free2Move ou à votre demande lorsque vous demandez à être rappelé par un de nos conseillers.

Détail des Données Personnelles collectées

- Vos données d'identification et de contact,
- Vos données de connexion à la plateforme de réservation en ligne et à l'application Fleet Sharing,
- Les données d'utilisation de votre flotte automobile, en ce compris VIN des véhicules, données partagées par l'Utilisateur (notamment nom, prénom et adresse de ses collaborateurs/conducteurs), géolocalisation et données remontées par les véhicules.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Les données de géolocalisation sont conservées pendant une durée de deux (2) mois à compter de la date de collecte.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Les prestataires informatiques et de sécurité,
- Les prestataires en charge de l'exploitation des technologies embarquées et connectées,
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service, et notamment les fournisseurs de boîtiers télématiques permettant la géolocalisation des véhicules,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

4.3 Leasing (Lease)

- Répondre à vos demandes de contact

En savoir plus

Base légale

Vos données sont traitées en exécution du contrat souscrit auprès de Free2Move ou à votre demande lorsque vous demandez à être rappelé.

Détail des Données Personnelles collectées

Votre adresse email et votre numéro de téléphone.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Les établissements de leasing ;

- Les prestataires financiers et de recouvrement (service de paiement, établissement de la facturation, gestion des impayés, détection des transactions frauduleuses),
- Les prestataires informatiques ;
- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service,
- Les sociétés appartenant au Groupe Stellantis et notamment PSA Automobiles SA,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

4.4 Service de conseil en transition énergétique (E-Mobility Advisor)

Détails du Traitement

Free2Move collecte vos Données Personnelles pour vous permettre d'assurer la transition énergétique de votre flotte automobile selon vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Vous permettre de bénéficier de notre service d'évaluation de l'électro-comptabilité de votre parc de véhicules, notamment évaluation du potentiel d'électrification de votre flotte et estimation du nombre de bornes de recharge nécessaire
- Vous fournir une solution de conseil personnalisée grâce à l'ensemble des offres de mobilité Free2Move
- Vous proposer des véhicules adaptés aux usages réels de vos collaborateurs
- La prise de contact avec un de nos conseillers

En savoir plus

Base légale

Vos Données Personnelles sont traitées en exécution du contrat souscrit auprès de Free2Move ou à votre demande lorsque vous demandez à être rappelé par un de nos conseillers.

Détail des Données Personnelles collectées

- Vos données d'identification et de contact,
- Vos données de connexion à la plateforme,
- Les données d'utilisation de votre flotte automobile, en ce compris VIN des véhicules, données partagées par l'Utilisateur (notamment nom, prénom et adresse de ses collaborateurs/conducteurs), géolocalisation et données remontées par les véhicules.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales.

4.5 Carte mobilité (Mobility Card)

Détails du Traitement

Free2Move collecte vos Données Personnelles pour vous permettre d'avoir accès à une carte de paiement Mobility Card répondant à vos besoins.

Vos Données Personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Vous permettre et permettre à vos collaborateurs de bénéficier des avantages Mobility Card (compte de mobilité et carte de paiement donnant accès à l'ensemble des fournisseurs de mobilité)
- Vous permettre d'affecter un budget dédié à la mobilité à chacun de vos collaborateurs et de suivre la consommation (parking, carburant, train, avion, péage, location etc.)
- Permettre à vos collaborateurs de régler leurs dépenses professionnelles de mobilité directement avec la Mobility Card ou avec leur Smartphone (recharge électrique, carburant ou autres dépenses de mobilité)
- La prise de contact avec un de nos conseillers

En savoir plus

Base légale

Détail des Données Personnelles collectées

- Les données d'identification et de contact, i.e. nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone des collaborateurs utilisateurs,
- Les données de connexion à la plateforme de gestion de compte et à la web application,
- Les données d'utilisation de la Mobility Card,
- Les données relatives au paiement (en ce compris tout impayé et recouvrement), à la facturation ou encore aux promotions accordées.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les données nécessaires à la gestion de notre relation commerciale sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière utilisation des Services Free2Move, sauf obligation légale de conservation plus longue en matière comptable ou fiscale.

Destinataires des Données Personnelles

Free2Move est susceptible de partager certaines de vos Données Personnelles avec :

- Tout partenaire commercial ou fournisseur intervenant pour Free2Move dans le cadre de la fourniture du Service, notamment tout fournisseur de carte de paiement corporate, application comptable et solutions Saas,
- Les sociétés appartenant au Groupe Stellantis,
- Les autorités administratives ou judiciaires locales si nous y sommes tenus par la loi ou réglementation applicable, y compris en réponse à un processus judiciaire, comme une ordonnance judiciaire ou une assignation à comparaître, ou pour nous conformer à d'autres lois nationales, étatiques, provinciales ou locales,

5 Cookies

Lorsque vous vous connectez au Site, nous enregistrons automatiquement des informations relatives à votre utilisation du Site et des informations obtenues depuis votre navigateur internet.

Nous collectons ces informations de deux façons :

- **Fichiers journaux** : lorsque vous utilisez notre Site, des données de connexions peuvent-être automatiquement enregistrées dans nos journaux de serveur comme votre adresse IP, votre identifiant unique, votre système d'exploitation et son emplacement, le type de navigateur que vous utilisez, les pages que vous avez consultées.
- **Cookies** : Lors de la consultation de notre Site, des cookies sont déposés sur votre terminal. Ces Cookies nous permettent de vous authentifier, de vous identifier, d'accélérer votre navigation sur notre site et l'accès à ses différentes fonctionnalités.

Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas que vos Données Personnelles soient collectées grâce à des cookies, vous pouvez refuser le dépôt de cookies lors de votre arrivée sur la page principale du Site. Cette opération peut cependant diminuer les performances et les fonctionnalités de la plateforme et de ses outils. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Charte de gestion des Cookies](#).

En savoir plus

- **Cookies techniques ou fonctionnels**

Certains cookies assurent le fonctionnement correct de certaines parties du Site et la prise en compte de vos préférences en tant qu'Utilisateur. En plaçant des cookies fonctionnels, nous vous facilitons la visite de notre Site. Ainsi, vous n'avez pas besoin de saisir à plusieurs

reprises les mêmes informations lors de la visite de notre Site. Nous pouvons placer ces cookies sans votre consentement.

- **Cookies analytiques**

Nous utilisons des cookies analytiques afin d'optimiser l'expérience des Utilisateurs sur notre Site. Avec ces cookies analytiques, nous obtenons des informations sur l'utilisation de notre Site. Nous demandons votre autorisation écrite pour placer des cookies analytiques.

- **Cookies publicitaires**

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires sur ce site.

- **Boutons de réseaux sociaux**

Nous avons inclus sur notre Site des boutons pour que les Utilisateurs puissent promouvoir des pages web ou partager sur des réseaux sociaux tels que Facebook.

Veuillez lire la déclaration de confidentialité de ces réseaux sociaux (qui peut être modifiée régulièrement) afin de savoir ce qu'ils font de vos données personnelles traitées en utilisant ces cookies.

6 Vos droits

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)) et de mise à jour ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos Données Personnelles ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 13-2c RGPD](#)) ;
- Droit à la limitation du traitement de vos Données Personnelles ([article 18 RGPD](#)) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles ([article 21 RGPD](#)) ;
- Droit à la portabilité des Données Personnelles que vous nous avez fournies, lorsque vos Données Personnelles font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#)) ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité locale en charge de la protection des Données Personnelles ([article 77 RGPD](#)) ;
- Droit de définir le sort de vos Données Personnelles après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos Données Personnelles, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier électronique à l'adresse privacy@free2move.com ou par courrier à Free2Move, Service Commercial - Vos droits - 45 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, France. En cas de doute sur votre identité un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de l'autorité locale en charge de la protection des données à caractère personnel.

7 Sécurité de vos données

Free2Move et ses éventuels Sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des Traitements de Données Personnelles et la confidentialité de vos Données Personnelles, selon les moyens actuels de la technique et en application de la Loi informatique et Libertés modifiée, du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi n°2018-133 du 26 février 2018 « portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la sécurité ».

Vos Données sont collectées, stockées et gérées de manière sécurisée, par le biais de notre prestataire de service d'hébergement : Amazon Web Services (AWS).

Free2Move prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos Données Personnelles et des risques présentés par notre Traitement, pour préserver la sécurité des Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

8 Partage & Transferts de vos données en dehors de l'UE

La majorité des processus, procédures et systèmes de Free2Move sont susceptibles d'être partagés avec les filiales de Free2Move. En tout état de cause, nous nous assurons que l'accès à vos Données Personnelles soit limité aux membres de notre personnel qui en ont besoin, et que tout le personnel comprenne comment et pourquoi nous protégeons vos Données Personnelles.

Les Données Personnelles recueillies par Free2Move sont stockées et traitées dans l'Union Européenne, où Free2Move est situé.

Nous pouvons être amenés à transférer vos Données Personnelles à des destinataires situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne, notamment lorsque vous utilisez les Services de Free2Move dans un pays situé en dehors de l'Union Européenne ou dans le cadre de la gestion du Service Client et des demandes et réclamations.

Lorsque nous transférons des Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurons au préalable de mettre en place des mécanismes de transfert conformes aux exigences de la réglementation européenne pour préserver la confidentialité de vos Données Personnelles.

Mise à jour de notre Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment, notamment suivant les différentes évolutions législatives et réglementaires. À cet effet, l'Utilisateur pourra consulter la mise à jour directement sur le Site.



Politique de confidentialité et de protection des données

Site : <https://www.free2move.com/fr-BE/>

Date : 09/2021