



Política de privadesa i protecció de dades personals

Free2Move SAS concedeix una importància especial a la protecció de les dades personals.

Free2Move es compromet a garantir que la seva informació personal estigui protegida i que mai no s'utilitzi de forma inapropiada. Per millorar la tecnologia i les experiències, recopilem informació a través del lloc web i de l'aplicació Free2Move, així com de les nostres eines connectades. Vetllem per la seguretat d'aquesta informació i la tractem amb discreció.

La principal raó per la qual recopilem les seves dades personals és per proporcionar i millorar els serveis, productes i experiències que oferim a tots els nostres clients.

L'objectiu de la present Política de privadesa és explicar la forma en què Free2Move SAS processa les seves dades personals (en endavant, "**Dades personals**") com a responsable del tractament.

Aquesta política de privadesa regeix la forma en què Free2Move SAS tracta les dades personals dels usuaris tal com es defineix a continuació, d'acord amb la llei núm. 78-17 del 6 de gener de 1978 "Informatique et Libertés" modificada i el Reglament europeu de protecció de dades 679/2016 del 27 d'abril de 2016 (en endavant "**RGDP**") i qualsevol text de transposició nacional (conjuntament, el "**Reglament aplicable**").

1	Sobre aquesta política	3
2	Funcionalitats del Lloc web Free2Move	5
3	Els Serveis Free2move	12
3.1	Lloguer a curt termini (Rent)	12
3.2	Lloguer amb subscripció i de mitjà termini (Car On Demand)	14
3.3	Carsharing	16
3.4	Xarxa VTC (Ride)	17
3.5	Recàrrega elèctrica (Charge My Car)	19
3.6	Parking	20
4	Les solucions Free2Move per a empreses	22
4.1	Gestió de flota connectada (Connect Fleet)	22
4.2	Flota de vehicles (Fleet Sharing)	23
4.3	Leasing (Lease)	24
4.4	Servei d'assessorament en transició energètica (E-Mobility Advisor)	25
4.5	Targeta de mobilitat (Mobility Card)	26
5	Cookies	27
6	Els seus drets	28
7	Seguretat de les seves dades	29
8	Difusió i transferència de les seves dades fora de la UE	29

1 Sobre aquesta política

Aquesta política de privadesa és aplicable entre Free2Move SAS, una societat anònima simplificada que té la seu social al carrer 45 de la Chaussée d'Antin 75009 París, registrada al Registre de Comerç i Empreses de París amb el número 790 020 606 (en endavant "Free2Move") i qualsevol persona que es connecti al Lloc web tal com es defineix a continuació o que utilitza els serveis de Free2Move (en endavant, "l'Usuari").

Segons aquesta política de privadesa i els propòsits de processament que es descriuen a continuació, Free2Move es considera responsable del tractament o subprocessador.

Als efectes d'aquesta Política de privadesa, quan es parla de "Free2Move", "nosaltres", "nosaltres" o "nostre", es fa referència a Free2Move SAS i les seves filials encarregades de proporcionar els Serveis a cadascun dels països.

Saber-ne més

Avís legal:

El responsable del tractament és, en el sentit de la Llei de protecció de dades i el RGDP, la persona que determina els mitjans i finalitats del tractament. Quan dos o més responsables del tractament determinen conjuntament els propòsits i els mitjans de processament, en són els **responsables de tractament conjunts** (o coresponsables).

El **subprocessador** és una persona que processa dades personals en nom del responsable del tractament, actua sota la seva autoritat i segons les seves instruccions.

Dins de la política de privadesa de Free2Move, els termes definits a continuació tindran el significat següent:

- ✓ **"Compte d'usuari"**: fa referència a l'espai personal de l'Usuari al Lloc web que permet l'accés als serveis oferts per Free2Move. El Compte d'usuari el crea l'Usuari mitjançant el formulari de registre accessible a través de la següent URL <https://www.free2move.com/fr-FR/inscription>.
- ✓ **"Cookies"**: fa referència a petits fitxers de text emesos per l'editor del lloc visitat i instal·lats al disc dur del terminal de connexió de l'Usuari (ordinador, smartphones, tauletes, etc.), o qualsevol altra tecnologia de seguiment similar. En particular, permeten identificar unUsuari quan es connecta al seu Compte d'usuari i memoritzar-lo.
- ✓ **"Conductor"**: fa referència a qualsevolUsuari que utilitzi un servei que requereixi la creació d'un Perfil de conductor.
- ✓ **"Dades personals"**: fa referència a les dades personals definides a l'article 4 (1) del RGDP subjecte al tractament segons aquesta Política de privadesa.
- ✓ **"Identificadors"**: fa referència a la contrasenya d'inici de sessió i confidencial que permet l'accés al Compte d'usuari. Els identificadors són per a l'ús exclusiu de l'Usuari que n'és l'únic responsable.

- ✓ **“Perfil de conductor”**: fa referència a la pàgina accessible al Lloc web a través del Compte d'usuari i en la qual el conductor proporciona la informació necessària per al lloguer d'un vehicle.
- ✓ **“Reglament general de protecció de dades” o “RGPD”**: es refereix al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones pel que fa al tractament del personal de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i que deroga la Directiva 95/46/CE.
- ✓ **“Serveis”**: fa referència a totes les funcions i serveis que ofereix Free2Move al Lloc web.
- ✓ **“Lloc web”**: es refereix tant al Lloc web accessible a l'adreça www.free2move.com com a l'aplicació mòbil Free2Move accessible a través de les app store. El Lloc web inclou totes les pàgines web i funcionalitats proporcionades als Usuaris.
- ✓ **“Subprocessador”**: es refereix a la persona física o jurídica, autoritat pública, proveïdor de serveis o qualsevol altre organisme que processi dades personals en nom i segons les instruccions de Free2move d'acord amb l'article 4 (8) del RGPD.
- ✓ **“Tractament/tractar”**: es refereix a qualsevol de les operacions a què es refereix l'article 2 (2) del RGPD, realitzades sobre dades personals com a part de l'execució d'aquesta Política de privadesa.
- ✓ **“Usuari”**: fa referència a qualsevol usuari d'Internet que creï un Compte d'usuari, tant si fa un ús actiu o passiu dels Serveis oferts al Lloc web.
- ✓ **“Visitant”**: fa referència a qualsevol usuari d'Internet que accedeixi al Lloc web, independentment de si està registrat com a Usuari o no.
- ✓ **“Violació de dades personals”**: designa les violacions de seguretat a què es refereix l'article 12 (12) del RGPD.

2 Funcionalitats del Lloc web Free2Move

Al seu Lloc web, Free2Move recopila, com a responsable del tractament, només les dades personals necessàries per a les finalitats explícites que es determinen a continuació:

✔ Crear i validar un Compte d'usuari

Saber-ne més

Detalls del tractament

El tractament dut a terme cobreix:

- El registre al Lloc web per accedir al seu Compte d'usuari i als Serveis oferts per Free2Move.

Base legal

[Free2Move](#) processa les seves dades d'acord amb les Condicions Generals d'Ús acceptades en el moment del registre al Lloc web.

Detalls de les dades personals recollides

La seva identificació i dades de contacte, és a dir, correu electrònic, cognoms, nom, número de telèfon.

Període de conservació de les dades personals

Les seves dades personals es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús dels Serveis Free2Move.

Destinatari de les dades personals

Només les persones autoritzades per Free2Move i els proveïdors de serveis necessaris per al lliurament dels nostres Serveis tenen accés a les seves dades personals. Les seves dades personals no són comunicades, intercanviades, venudes ni llogades a cap altra persona. Els destinataris de les seves dades personals poden variar en funció del Servei utilitzat.

Per obtenir més informació, pot consultar l'apartat corresponent al Servei utilitzat.

✔ Crear i validar un Perfil de conductor

Saber-ne més

Detalls del tractament

[Free2Move](#) recopila les dades personals necessàries perquè pugui llogar un vehicle o utilitzar-lo com a part dels seus Serveis.

Base legal

L'execució contractual de les Condicions Generals d'Ús de Free2Move s'accepta en el moment del registre al Lloc web.

L'obligació legal de Free2Move d'assegurar-se que es disposa d'un permís de conduir vàlid.

Detalls de les dades personals recollides

El seu DNI, foto tipus selfie, carnet de conduir i targeta de crèdit.

Període de conservació de les dades personals

Les seves dades personals es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús dels Serveis Free2Move.

Les dades bancàries es conserven fins que es retira el consentiment i/o caduca la validesa de les dades de la targeta bancària.

Destinataris de les dades personals

Només les persones autoritzades per Free2Move i els proveïdors de serveis necessaris per al lliurament dels nostres Serveis tenen accés a les seves dades personals. Les seves dades personals no són comunicades, intercanviades, venudes ni llogades a cap altra persona. Els destinataris de les seves dades personals poden variar en funció del Servei utilitzat.

Per obtenir més informació, pot consultar l'apartat corresponent al Servei utilitzat.

✔ Respondre a les seves sol·licituds i reclamacions

Saber-ne més

Detalls del tractament

Free2Move processa les seves dades personals per respondre a les sol·licituds de contacte i reclamacions formulades per l'Usuari a través de la secció "Contacte Free2Move".

Base legal

El nostre legítim interès en proporcionar als usuaris la millor experiència possible al Lloc web i garantir-ne la qualitat i el contingut.

Les respostes als contactes i reclamacions es fan exclusivament sobre la base del consentiment previ de l'Usuari.

Detalls de les dades personals recollides

Les seves dades d'identificació i contacte, el contingut de la seva sol·licitud o reclamació i el seu seguiment, així com qualsevol altra dada personal que Free2Move consideri estrictament necessària per tal de processar la seva sol·licitud o reclamació.

Període de conservació de les dades personals

En cas de sol·licitud, les seves dades personals es conservaran durant el temps necessari per processar-la.

En cas de reclamació, es poden conservar les seves dades personals fins a l'expiració del termini de prescripció aplicable. Aquesta prescripció dependrà del tipus de contracte i de les parts implicades.

Destinatari de les dades personals

El personal autoritzat del servei d'atenció al client i servei postvenda de Free2Move, així com els nostres proveïdors de serveis encarregats de les sol·licituds i reclamacions, com ara el nostre call center o els proveïdors de serveis d'assistència. Les seves dades personals no són comunicades, intercanviades, venudes ni llogades a cap altra persona. Els destinataris de les seves dades personals poden variar en funció del Servei utilitzat.

- Gaudir de la newsletter de Free2move**

Saber-ne més

Detalls del tractament

En el moment del registre a la newsletter (butlletí d'informació) al nostre Lloc web, Free2Move processa la seva adreça de correu electrònic per enviar-li la newsletter, sense incloure cap altre correu o missatge.

Base legal

La newsletter s'envia sobre la base del consentiment previ de l'Usuari. Pot donar-se de baixa en qualsevol moment fent clic a l'enllaç de cancel·lació de la subscripció que s'inclou en la mencionada newsletter.

Detalls de les dades personals recollides

La seva adreça de correu electrònic.

Període de conservació de les dades personals

Free2Move conserva la seva adreça de correu electrònic fins que cancel·li la seva subscripció mitjançant l'enllaç de cancel·lació de subscripcions que s'inclou a les newsletters.

Destinatari de les dades personals

El departament de màrqueting i comunicació de Free2Move. El servei al client. El departament tècnic i informàtic.

Els proveïdors de TI de solucions analítiques, CRM i correu electrònic utilitzades per Free2Move. Les seves dades personals no són comunicades, intercanviades, venudes ni llogades a cap altra persona. Els destinataris de les seves dades personals poden variar en funció del Servei utilitzat.

- ✔ **Garantir el bon funcionament i millorar el Lloc web i les seves funcionalitats**

Saber-ne més

Detalls del tractament

El tractament dut a terme cobreix:

- L'administració general del Lloc web
- L'anàlisi estadística del trànsit del Lloc web
- La gestió general de seguretat del Lloc web
- La instal·lació de cookies i altres rastrejadors, dels quals trobarà els detalls a la nostra **Declaració de gestió de cookies** [[Lien à intégrer](#)]

Base legal

El nostre legítim interès en proporcionar als usuaris la millor experiència possible al Lloc web i garantir-ne la qualitat i el contingut.

Detalls de les dades personals recollides

Les seves dades de connexió i d'ús del Lloc web per permetre-li accedir al seu compte d'usuari i utilitzar els serveis Free2Move

Període de conservació de les dades personals

Les cookies i altres rastrejadors es poden instal·lar al terminal de l'Usuari durant un període màxim de tretze (13) mesos des de la seva instal·lació.

La informació recollida mitjançant rastrejadors es conserva durant un període màxim de vint-i-cinc (25) mesos des de la seva recollida.

Destinatari de les dades personals

El departament de màrqueting i comunicació de Free2Move. El departament tècnic i informàtic.

Els proveïdors de TI de solucions analítiques i correu electrònic utilitzades per Free2Move. Les seves dades personals no són comunicades, intercanviades, venudes ni llogades a cap altra persona. Els destinataris de les seves dades personals poden variar en funció del Servei utilitzat.

✔ Enviar les nostres ofertes promocionals i garantir la satisfacció del client

Saber-ne més

Detalls del tractament

Free2Move duu a terme accions comercials, de màrqueting, comunicació o publicitat per informar els seus clients sobre les ofertes a la seva disposició. Aquestes accions inclouen en particular:

- L'organització de campanyes de correu electrònic per suggerir-li que es subscrigui a la newsletter Free2Move o que es beneficiï d'ofertes promocionals,
- L'enviament de correus electrònics de prospecció per informar els nostres clients sobre les ofertes de Free2Move relacionades amb les seves activitats professionals i que els puguin resultar d'interès,
- L'enviament de sondejos, enquestes de satisfacció, estudis o estadístiques per avaluar la qualitat dels nostres serveis i anticipar les necessitats dels nostres clients,
- L'organització de concursos o loteries per proposar-li ofertes, regals i promocions.

Es pot oposar en qualsevol moment al tractament de les seves dades personals amb finalitats de màrqueting, comunicació o publicitat fent clic a l'enllaç de cancel·lació de la subscripció que apareix als nostres correus electrònics.

Base legal

Per als clients consumidors: el seu consentiment per rebre comunicacions i ofertes promocionals de Free2Move o el nostre legítim interès per garantir la satisfacció i el seguiment dels nostres clients.

Per als clients professionals: l'interès legítim de Free2Move en implementar campanyes de màrqueting, comunicació i publicitat per proposar-li ofertes comercials relacionades amb la seva activitat professional.

Detalls de les dades personals recollides

Les dades introduïdes en el moment de la creació del seu Compte d'usuari.

Període de conservació de les dades personals

Les seves dades personals es conserven fins a la cancel·lació de la subscripció mitjançant l'enllaç de cancel·lació de subscripció integrat als nostres correus electrònics i, en qualsevol

cas, sempre que no es cancel·li la subscripció, durant un període de tres (3) anys des de l'últim ús dels serveis Free2Move.

Destinatari de les dades personals

El departament de màrqueting i comunicació de Free2Move. El departament tècnic i informàtic.

Els proveïdors de TI de solucions analítiques, CRM i correu electrònic utilitzades per Free2Move, les plataformes de xarxes socials, empreses analítiques, agències de màrqueting i publicitat. Les seves dades personals no són comunicades, intercanviades, venudes ni llogades a cap altra persona. Els destinataris de les seves dades personals poden variar en funció del Servei utilitzat.

Tramitar sol·licituds de feina

Saber-ne més

Detalls del tractament

Free2Move processa les seves dades personals per respondre i fer un seguiment de la seva sol·licitud d'ofertes de feina publicades a la secció "Ofertes de feina" del Lloc web.

Base legal

La tramitació de les sol·licituds es realitza sobre la base de les mesures precontractuals preses en previsió de la contractació.

L'interès legítim de Free2Move a organitzar els seus processos de contractació.

Detalls de les dades personals recollides

La seva identificació i dades de contacte, així com els fitxers adjunts de la seva sol·licitud (CV, carta de presentació).

Període de conservació de les dades personals

Si la seva sol·licitud resulta escollida, Free2Move conservarà les seves dades personals durant el període de feina i durant els cinc (5) anys posteriors a la seva sortida de l'empresa, per qualsevol motiu. Algunes dades personals es poden conservar durant un període més llarg quan la llei o la normativa així ho requereixi.

Si no s'accepta la seva sol·licitud, Free2Move conservarà les dades personals durant un període de dos (2) anys des de la data d'enviament de la seva sol·licitud al Lloc web, tret que accepti per escrit que les dades es puguin conservar a la base de dades de Free2Move més enllà de la durada esmentada.

Destinatari de les dades personals

El departament de Recursos Humans, el departament Administratiu i Financer i el departament Jurídic de Free2Move, així com els proveïdors de serveis de contractació, ocupació temporal, trasllat salarial i consultoria autoritzats per Free2Move. Aquests proveïdors de serveis estan subjectes a una obligació de confidencialitat. Les seves dades personals no són comunicades, intercanviades, venudes ni llogades a cap altra persona. Els destinataris de les seves dades personals poden variar en funció del Servei utilitzat.

✔ Gestionar les sol·licituds per a l'exercici de drets de protecció de dades

Saber-ne més

Detalls del tractament

Aquest tractament cobreix totes les operacions necessàries per a la tramitació de les sol·licituds relacionades amb l'exercici dels drets de protecció de dades enviades a Free2Move (qualificació de la sol·licitud, investigacions, realització d'operacions tècniques específiques, etc.).

Base legal

La nostra obligació legal derivada dels articles 15 i següents del RGPD i dels articles 48 i següents de la Llei de protecció de dades.

Detalls de les dades personals recollides

Quan vostè exerceix els seus drets de protecció de dades, Free2Move recopila les dades personals necessàries per respondre a la seva sol·licitud: dades d'identificació i contacte, detalls de la seva sol·licitud d'exercici dels drets de protecció de dades i, si s'escau, una còpia d'un document d'identitat o equivalent que demostrï la seva identitat.

Període de conservació de les dades personals

Les dades personals es conserven durant l'any natural des de la recepció de la sol·licitud i després durant cinc (5) anys des de la data de recollida.

En cas d'exercir el dret d'oposició, les dades personals es conserven durant sis (6) anys des de la recepció de la sol·licitud, d'acord amb els terminis de prescripció aplicables.

Els documents d'identitat que s'envien a Free2Move:

- S'eliminen immediatament en cas d'incompetència del responsable de protecció de dades (en endavant, "DPO"), excepte si l'enviament es considera necessari per al tractament de la sol·licitud pel servei competent o quan la sol·licitud adreçada correctament al DPO no requereix l'enviament d'un document d'identitat;
- S'eliminen un (1) any després de rebre la sol·licitud en altres casos.

Destinatari de les dades personals

El DPO i el personal de [Free2Move](#), així com els proveïdors de [Free2Move](#), la contribució dels quals és sol·licitada pel DPO. Les seves dades personals no són comunicades, intercanviades, venudes ni llogades a cap altra persona. Els destinataris de les seves dades personals poden variar en funció del Servei utilitzat.

3 Els Serveis Free2move

[Free2Move](#), en qualitat de responsable del tractament, recopila només les dades personals necessàries per a les finalitats explícites específiques de cada Servei.

3.1 Lloguer a curt termini (Rent)

Detalls del tractament

[Free2Move](#) recull les seves dades personals per permetre'ns reservar i llogar un vehicle disponible que satisfaci les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✓ La reserva i lloguer del vehicle
- ✓ L'obertura del vehicle (per a vehicles equipats amb el dispositiu 24/7)
- ✓ L'avaluació de l'estat del vehicle a l'inici del lloguer
- ✓ El retorn del vehicle
- ✓ L'avaluació de l'estat del vehicle al final del lloguer
- ✓ La facturació del lloguer
- ✓ Si s'escau, la gestió de sol·licituds de resolució de problemes, reparacions i assistència o la gestió de reclamacions
- ✓ L'elaboració d'estadístiques

Com a part d'aquest processament, [Free2move](#) ha subscrit un contracte amb les empreses de lloguer que vostè utilitza per a la reserva en virtut del qual cadascuna és coresponsable en els termes de l'article 26 del RGDP. [Free2move](#) i les Empreses de lloguer s'han compromès, doncs, conjuntament a informar-lo de la naturalesa d'aquest tractament dels drets que té a la seva disposició i a implementar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat i confidencialitat de les seves dades personals.

A continuació es descriuen els detalls de les característiques d'aquest processament.

Saber-ne més

Base legal

L'execució contractual de les condicions generals de lloguer acceptades en reservar el vehicle, així com l'oferta de lloguer i la reserva de vehicles, considerades com a condicions especials que complementen les condicions generals de lloguer.

Les dades de geolocalització de vehicles personals es recopilen exclusivament per a vehicles connectats les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana i només quan el vehicle està estacionat i tancat i sobre la base del seu consentiment previ.

Detalls de les dades personals recollides

- Les dades del seu Compte d'usuari i del seu Perfil de conductor,
- La seva hora i lloc de sortida i arribada,
- Les dades relatives al vehicle i al seu ús,
- Les dades necessàries per a l'avaluació de danys previs a l'inici del lloguer i de danys al final del lloguer.
- Les dades relatives al pagament i dipòsit de seguretat (inclosos els deutes i cobraments impagats), facturació o fins i tot promocions concedides,^{xºxº}
- Les dades necessàries per respondre a les seves sol·licituds d'assistència, resolució de problemes i reclamacions,
- Les dades estadístiques,
- Si escau, les dades relatives a les infraccions comeses durant el lloguer,
- Les dades relatives a qualsevol sinistre de qualsevol naturalesa, accident, pèrdua, robatori, intent de robatori, incendi, col·lisió o qualsevol altre dany sofert pel vehicle.

Free2Move també pot recopilar dades de geolocalització de vehicles per tal d'oferir-li serveis d'assistència i avaries en cas de danys, accidents, pèrdues, robatoris o incidents de qualsevol tipus.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Les dades de geolocalització es conserven durant un període de dos (2) mesos des de la data de recollida.

Destinatari de les dades personals

Free2Move pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Les agències que conformen la seva xarxa de llicenciatari encarregats de lliurar i retornar el vehicle,
- Proveïdors financers i de cobrament (serveis de pagament, gestió de facturació i de deutes impagats, detecció d'operacions fraudulentas),
- Els proveïdors de TI i seguretat,
- Els proveïdors de serveis relacionats amb les tecnologies integrades i connectades del vehicle,
- Les companyies i corredors d'assegurances,
- Els proveïdors d'assistència, reparació, manteniment i reparació de vehicles,
- Els proveïdors d'inspeccions de vehicles i d'informes dels sinistres,
- Els proveïdors de serveis de call center,

- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) com a part de la prestació del Servei,
- Les empreses pertanyents al Groupe Stellantis,
- L'autoritat local encarregada de les infraccions de trànsit. En cas que Free2Move rebi una notificació de multa per una infracció comesa durant el lloguer del seu vehicle, es comunicarà la seva identitat a l'autoritat pertinent per tal que pugui abonar la quantitat corresponent,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

3.2 Lloguer amb subscripció i de mitjà termini (Car On Demand)

Detalls del tractament

[Free2Move](#) recull les seves dades personals per permetre's llogar un vehicle amb o sense un compromís de duració que satisfaci les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✓ **L'establiment de contacte i l'enviament d'un pressupost**
- ✓ **La verificació del compliment dels criteris d'elegibilitat**
- ✓ **La signatura d'un contracte de subscripció amb o sense un compromís de duració adaptat a les seves necessitats**
- ✓ **El compliment del contracte de subscripció amb o sense compromís de duració**
- ✓ **El lliurament i la devolució del seu vehicle**
- ✓ **L'elaboració d'estadístiques**
- ✓ **Si escau, la gestió de les sol·licituds d'assistència de reparació, manteniment o substitució o la gestió de reclamacions**

Saber-ne més

Base legal

El compliment del contracte de subscripció amb o sense compromís de durada Car on demand, incloses les condicions generals de lloguer, les condicions especials, les condicions d'assistència i, si s'escau, les condicions de l'assegurança.

Les dades personals de geolocalització de vehicles es recopilen exclusivament sobre la base del seu consentiment previ.

Detalls de les dades personals recollides

- Les dades necessàries per estimar un pressupost adaptat a les seves necessitats i el contracte de subscripció amb o sense compromís de duració (dades d'identificació i contacte, dades de domiciliació, permís de conduir, dades necessàries per a l'estudi de la seva solvència),
- Les dades relatives al vehicle i al seu ús,

- Les dades necessàries per a la realització del peritatge contradictori del vehicle en el moment del lliurament,
- Les dades necessàries per a l'elaboració de l'informe de devolució del vehicle,
- Les dades relatives al pagament (inclosos els deutes i cobraments impagats) per al càrrec automàtic de pagaments mensuals de subscripció (en particular, extracte d'identitat bancària) i, si s'escau, qualsevol garantia, co-lloguer i/o fiança,
- Les dades necessàries per respondre a les seves sol·licituds d'assistència, manteniment o reposició o reclamacions,
- Les dades estadístiques, en particular a efectes de manteniment predictiu i evolució del contracte de subscripció
- Si escau, les dades relatives a les infraccions comeses durant el lloguer,
- Les dades relatives a qualsevol sinistre de qualsevol naturalesa, accident, pèrdua, robatori, intent de robatori, incendi, col·lisió o qualsevol altre dany sofert pel vehicle.

Free2Move també pot recopilar dades de geolocalització de vehicles per tal d'oferir-li serveis d'assistència i avaries en cas de danys, accidents, pèrdues, robatoris o incidents de qualsevol tipus.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de (tres) 3 anys des de l'últim ús que faci dels Serveis Free2Move o des del darrer contacte que va fer per sol·licitar un pressupost, tret que existeixi una obligació legal de conservació en matèria comptable o fiscal.

Les dades de geolocalització es conserven durant un període de dos (2) mesos des de la data de recollida.

Destinatari de les dades personals

Free2Move pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Proveïdors financers i de cobrament (servei de pagament, gestió de facturació i de deutes impagats, detecció d'operacions fraudulentes),
- Els proveïdors informàtics i de seguretat,
- Les companyies i corredors d'assegurances,
- Els proveïdors de serveis relacionats amb les tecnologies integrades i connectades del vehicle,
- Els proveïdors d'assistència, remolcament del vehicle, assistència en avaries, manteniment i reparació,
- Els proveïdors d'inspeccions de vehicles i d'informes dels sinistres,
- Els proveïdors de serveis de signatura electrònica,
- Els proveïdors de serveis de call center,
- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de Free2Move com a part de la prestació de serveis de tercers,
- Les empreses pertanyents al Groupe Stellantis,
- L'autoritat local encarregada de les infraccions de trànsit. En cas que Free2Move rebí una notificació de multa per una infracció comesa durant el lloguer del seu vehicle, es

comunicarà la seva identitat a l'autoritat pertinent per tal que pugui abonar la quantitat corresponent,

- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

3.3 Carsharing

Detalls del tractament

Free2Move recopila les seves dades personals perquè pugui localitzar els vehicles de Carsharing disponibles al seu voltant i llogar el vehicle de la seva elecció.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✓ La ubicació dels vehicles disponibles al seu voltant
- ✓ La reserva i obertura del vehicle
- ✓ El retorn i tancament del vehicle
- ✓ La facturació del seu trajecte
- ✓ Si escau, la gestió de sol·licituds de resolució de problemes, reparacions i assistència o la gestió de reclamacions
- ✓ L'elaboració d'estadístiques

Saber-ne més

Base legal

Execució contractual de les condicions generals de lloguer de Carsharing acceptades en fer la reserva del vehicle i de les condicions generals d'ús de Carsharing.

Les dades de geolocalització del seu smartphone i del vehicle es recullen amb el seu consentiment previ. Aquestes dades són necessàries per localitzar els vehicles disponibles al seu voltant.

Detalls de les dades personals recollides

- Les dades del seu Compte d'usuari i del seu Perfil de conductor,
- La seva ubicació i hora d'inici i finalització del lloguer,
- Les dades relatives al vehicle i al seu ús, inclòs el trajecte realitzat,
- Dades relatives al pagament, facturació, així com també promocions concedides,
- Les dades necessàries per respondre a les seves sol·licituds d'assistència, manteniment o reposició o reclamacions,
- Les dades estadístiques,
- Si escau, les dades relatives a les infraccions comeses durant el lloguer,
- Les dades relatives a qualsevol sinistre de qualsevol naturalesa, accident, pèrdua, robatori, intent de robatori, incendi, col·lisió, brutícia o degradació o qualsevol altre dany sofert pel vehicle.

[Free2Move](#) també pot recopilar les seves dades de geolocalització per trobar els vehicles disponibles al seu voltant, a fi de permetre-li beneficiar-se dels serveis d'assistència i avaries en cas de danys, accidents, pèrdues, robatoris o incidents de qualsevol tipus.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Les dades de geolocalització es conserven durant un període de dos (2) mesos des de la data de recollida.

Destinatari de les dades personals

[Free2Move](#) pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Proveïdors financers i de cobrament (servei de pagament, gestió de facturació i de deutes impagats, detecció d'operacions fraudulentas),
- Els proveïdors de TI i seguretat,
- Les companyies i corredors d'assegurances,
- Els proveïdors de serveis relacionats amb les tecnologies integrades i connectades del vehicle,
- Els proveïdors d'assistència, avaries, reparació, manteniment, neteja, remolcament i reparació de vehicles,
- Els proveïdors d'inspeccions de vehicles i d'informes dels sinistres,
- Els proveïdors de serveis de call center,
- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) com a part de la prestació del Servei,
- Les empreses pertanyents al Groupe Stellantis,
- L'autoritat local encarregada de les infraccions de trànsit. En cas que Free2Move rebí una notificació de multa per una infracció comesa durant el lloguer del seu vehicle, es comunicarà la seva identitat a l'autoritat pertinent per tal que pugui abonar la quantitat corresponent,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

3.4 Xarxa VTC (Ride)

Detalls del tractament

[Free2Move](#) recull les seves dades personals per permetre'ns reservar-li un vehicle de transport disponible que satisfaci les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✔ **La reserva d'un vehicle de transport adaptat a les seves necessitats**

- ✓ El seguiment en temps real del seu trajecte a l'aplicació
- ✓ La facturació del trajecte
- ✓ L'elaboració d'estadístiques

Saber-ne més

Base legal

El compliment contractual de les condicions generals d'ús de Ride acceptades en reservar el vehicle de transport.

Les dades de geolocalització del seu smartphone es recullen només amb el seu consentiment previ. Aquestes dades són necessàries perquè pugui localitzar els vehicles disponibles al seu voltant i fer el seguiment del seu trajecte.

Detalls de les dades personals recollides

- Les dades del seu Compte d'usuari,
- La seva ubicació i hora d'inici i finalització del trajecte,
- Les dades relatives al vehicle escollit,
- Dades relatives al pagament, facturació, així com també promocions concedides,
- Les dades necessàries per respondre a les seves sol·licituds d'assistència o reclamacions,
- Les dades estadístiques.
- Si la recollida és des de l'aeroport, el nom de la companyia aèria utilitzada i el número de vol perquè el conductor el pugui trobar a la sortida de la terminal d'arribada corresponent.

Free2Move també recopila les seves dades de geolocalització per trobar els vehicles disponibles al seu voltant, a fi de permetre-li beneficiar-se dels serveis SAV en cas d'incidents.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Les dades de geolocalització es conserven durant un període de dos (2) mesos des de la data de recollida.

Destinatari de les dades personals

Free2Move pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- La companyia de vehicles VTC corresponent al vehicle escollit,
- Proveïdors financers i de cobrament (servei de pagament, gestió de facturació i de deutes impagats, detecció d'operacions fraudulentes),
- Els proveïdors informàtics i de seguretat,
- Les companyies i corredors d'assegurances,

- Els proveïdors de serveis de call center,
- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) com a part de la prestació del Servei,
- Les empreses pertanyents al Groupe Stellantis,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

3.5 Recàrrega elèctrica (Charge My Car)

Detalls del tractament

Free2Move recull les seves dades personals per permetre-li recarregar el vehicle segons les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✓ La ubicació de les estacions de recàrrega compatibles a prop o dins la seva ruta
- ✓ La planificació d'una ruta adaptada al seu vehicle i a la seva autonomia
- ✓ La connexió al vehicle
- ✓ L'activació i la interrupció de la recàrrega des del seu smartphone o mitjançant la targeta de càrrega [Free2Move](#)
- ✓ La subscripció mensual i el pagament de les recàrregues
- ✓ El seguiment del seu consum al seu smartphone des de l'aplicació [Free2Move](#)
- ✓ El seguiment de l'estat de càrrega de la bateria i la geolocalització del vehicle per al càlcul d'un itinerari
- ✓ L'elaboració d'estadístiques

Saber-ne més

Base legal

L'execució contractual de les condicions generals de venda de l'oferta Charge My Car acceptada en utilitzar el Servei i les condicions generals d'ús de l'aplicació [Free2Move](#).

Les dades personals de geolocalització de vehicles i del seu smartphone es recopilen exclusivament sobre la base del seu consentiment previ. Aquestes dades són necessàries per localitzar les estacions de recàrrega a prop del vehicle i calcular la ruta.

Detalls de les dades personals recollides

- Les dades del seu Compte d'usuari,
- Les dades relatives a l'adreça de lliurament i facturació de la targeta de recàrrega en subscriure's a la subscripció mensual,

- Les dades relatives al seu vehicle, inclòs el VIN del vehicle, el seu estat de càrrega i la seva ruta,
- Dades relatives al pagament, facturació, així com també promocions concedides,
- Les dades necessàries per respondre a les seves sol·licituds d'assistència o reclamacions,
- Les dades estadístiques.

Free2Move també recopila les seves dades de geolocalització per permetre-li d'ubicar les estacions de recàrrega dins el seu itinerari o a prop, fer-ne un seguiment i localitzar el seu vehicle per al càlcul de la ruta.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Les seves dades de geolocalització es conserven durant un període de dos (2) mesos des de la data de recollida. Pot desactivar la geolocalització en qualsevol moment des de la configuració del seu smartphone.

Destinatari de les dades personals

Free2Move pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Els proveïdors de solucions de navegació,
- Els proveïdors de serveis de logística,
- Els proveïdors de serveis de call center,
- Els proveïdors informàtics i de seguretat,
- Proveïdors financers i de cobrament (servei de pagament, gestió de facturació i de deutes impagats, detecció d'operacions fraudulentes),
- Les companyies i corredors d'assegurances,
- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de Free2Move com a part de la prestació del servei o de serveis de tercers, i en particular els gestors de les estacions de càrrega, els proveïdors de serveis encarregats de les targetes de càrrega i la solució de planificació del trajecte,
- Les empreses pertanyents al Groupe Stellantis,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

3.6 Parking

Detalls del tractament

Free2Move recull les seves dades personals per permetre'ns reservar-li una plaça d'aparcament disponible que satisfaci les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✔ **Permetre-li de localitzar els aparcaments disponibles que s'adapten a les seves necessitats**
- ✔ **Permetre-li de reservar una plaça d'aparcament**
- ✔ **Facturació de la plaça d'aparcament utilitzada**
- ✔ **L'elaboració d'estadístiques**

Saber-ne més

Base legal

L'execució contractual de les condicions generals de lloguer d'aparcament [Free2Move](#) i de les condicions generals d'ús del gestor d'aparcaments acceptades en fer la reserva del Servei.

Detalls de les dades personals recollides

- Les dades del seu Compte d'usuari,
- La data i el lloc de lliurament i recollida del seu vehicle,
- El número de matrícula del vehicle quan l'aparcament seleccionat està equipat amb un dispositiu de lectura automàtica de matrícules,
- Dades relatives al pagament, facturació, així com també promocions concedides,
- Les dades necessàries per respondre a les seves sol·licituds d'assistència o reclamacions,
- Les dades estadístiques,
- Si desitja aparcar a prop d'un aeroport, pot introduir el nom de la companyia aèria i el número de vol.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Destinataris de les dades personals

[Free2Move](#) pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- El gestor de l'aparcament seleccionat,
- Proveïdors financers i de cobrament (servei de pagament, gestió de facturació i de deutes impagats, detecció d'operacions fraudulentas),
- Els proveïdors de TI i seguretat,
- Les companyies i corredors d'assegurances,
- Els proveïdors de serveis de call center,
- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) com a part de la prestació del Servei,
- Les empreses pertanyents al Groupe Stellantis,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

4 Les solucions Free2Move per a empreses

4.1 Gestió de flota connectada (Connect Fleet)

Detalls del tractament

Free2Move recull, en qualitat de subprocessador, les seves dades personals per permetre-li l'accés a una plataforma de gestió de flotes de vehicles en línia que s'adapti a les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✔ Oferir-li accés a la nostra plataforma en línia de gestió i control de flotes
- ✔ Permetre-li de veure les dades de la seva flota
- ✔ Permetre-li de posar-se en contacte amb un dels nostres assessors

Saber-ne més

Base legal

Les seves dades i les dades d'ús de la seva flota de vehicles es processen per al compliment del contracte signat amb [Free2Move](#) o a petició seva quan sol·licita la trucada d'un dels nostres assessors.

Detalls de les dades personals recollides

- Les seves dades d'identificació i de contacte,
- Les seves dades de connexió a la plataforma Connect Fleet,
- Les dades d'ús de la flota de vehicles, inclosos els números de VIN dels vehicles, les dades compartides per l'Usuari (en particular els cognoms, el nom, el telèfon, el correu electrònic, l'adreça i el vehicle dels seus empleats/conductors), la geolocalització i les dades comunicades pels vehicles.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Les dades de geolocalització es conserven durant un període de dos (2) mesos des de la data de recollida.

Destinatari de les dades personals

[Free2Move](#) pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Els proveïdors de TI i seguretat,

- Els proveïdors de serveis relacionats amb les tecnologies integrades i connectades del vehicle,
- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) en el marc de la prestació del Servei, i en particular els proveïdors de mòduls telemàtics que permetin la geolocalització de vehicles,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals..

4.2 Flota de vehicles (Fleet Sharing)

Detalls del tractament

[Free2Move](#), com a subprocessador recull les seves dades personals per permetre-li de supervisar i rendibilitzar la seva flota de vehicles posant-la a disposició dels seus empleats segons les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✔ Permetre-li d'accedir a la nostra plataforma de supervisió de flotes de cotxes compartits i controlar l'ús dels seus vehicles
- ✔ Permetre als seus empleats d'accedir a la plataforma o aplicació FleetSharing i reservar vehicles en línia 24/7
- ✔ Permetre al conductor d'obrir i tancar el vehicle utilitzat (amb insígnia o amb el seu smartphone)
- ✔ Permetre-li de posar-se en contacte amb un dels nostres assessors

Saber-ne més

Base legal

Les seves dades i les dades d'ús de la seva flota de vehicles es processen per al compliment del contracte signat amb [Free2Move](#) o a petició seva quan sol·licita la trucada d'un dels nostres assessors.

Detalls de les dades personals recollides

- Les seves dades d'identificació i de contacte,
- Les seves dades de connexió a la plataforma de reserves en línia i a l'aplicació Fleet Sharing,
- Les dades d'ús de la flota de vehicles, inclosos els números de VIN dels vehicles, les dades compartides per l'Usuari (en particular els cognoms, el nom i l'adreça dels seus col·laboradors/conductors), la geolocalització i les dades recollides pels vehicles.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Les dades de geolocalització es conserven durant un període de dos (2) mesos des de la data de recollida.

Destinatari de les dades personals

[Free2Move](#) pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Els proveïdors de TI i seguretat,
- Els proveïdors de serveis relacionats amb les tecnologies del vehicle i connectades,
- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) en el marc de la prestació del Servei, i en particular els proveïdors de mòduls telemàtics que permetin la geolocalització de vehicles,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

4.3 Leasing (Lease)

✔ Respondre a les seves sol·licituds de contacte

Saber-ne més

Base legal

Les seves dades es processen per al compliment del contracte signat amb [Free2Move](#) o a petició seva quan sol·licita una trucada.

Detalls de les dades personals recollides

La seva adreça de correu electrònic i número de telèfon.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Destinatari de les dades personals

[Free2Move](#) pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Les entitats de leasing;
- Proveïdors financers i de cobrament (servei de pagament, gestió de facturació i de deutes impagats, detecció d'operacions fraudulentes),
- Proveïdors de serveis informàtics;
- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) com a part de la prestació del Servei,
- Les empreses del grup Stellantis i en particular PSA Automobiles SA,

- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

4.4 Servei d'assessorament en transició energètica (E-Mobility Advisor)

Detalls del tractament

Free2Move recull les seves dades personals per tal d'assegurar-li la transició energètica de la seva flota de vehicles segons les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✓ Permetre-li de beneficiar-se del nostre servei d'avaluació per a la comptabilitat electrònica de la seva flota de vehicles, en particular l'avaluació del potencial d'electrificació de la seva flota i l'estimació del nombre d'estacions de recàrrega necessàries
- ✓ Oferir-li una solució de consultoria personalitzada gràcies a totes les ofertes de mobilitat [Free2Move](#)
- ✓ Oferir-li vehicles adaptats als usos reals dels seus empleats
- ✓ Permetre-li de posar-se en contacte amb un dels nostres assessors

Saber-ne més

Base legal

Les seves dades personals es processen per al compliment del contracte signat amb [Free2Move](#) o a petició seva quan sol·licita la trucada d'un dels nostres assessors.

Detalls de les dades personals recollides

- Les seves dades d'identificació i de contacte,
- Les seves dades de connexió a la plataforma,
- Les dades d'ús de la flota de vehicles, inclosos els números de VIN dels vehicles, les dades compartides per l'Usuari (en particular els cognoms, el nom i l'adreça dels seus col·laboradors/conductors), la geolocalització i les dades recollides pels vehicles.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Destinatari de les dades personals

[Free2Move](#) pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) com a part de la prestació del Servei,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

4.5 Targeta de mobilitat (Mobility Card)

Detalls del tractament

Free2Move recull les seves dades personals per tal de donar-li accés a una targeta de pagament Mobility Card que s'adapti a les seves necessitats.

Les seves dades personals es processen per a les finalitats següents:

- ✔ Permetre-li tant a vostè com als seus empleats de beneficiar-se dels avantatges de la Mobility Card (compte de mobilitat i targeta de pagament que donen accés a tots els proveïdors de mobilitat)
- ✔ Permetre-li d'assignar un pressupost específic dedicat a la mobilitat a cadascun dels seus empleats i controlar-ne el consum (estacionament, combustible, tren, avió, peatge, lloguer, etc.)
- ✔ Permetre als seus empleats de pagar les seves despeses professionals de mobilitat directament amb la targeta de mobilitat o amb el seu telèfon intel·ligent (recarregant electricitat, combustible o d'altres despeses de mobilitat)
- ✔ Permetre-li de posar-se en contacte amb un dels nostres assessors

Saber-ne més

Base legal

Detalls de les dades personals recollides

- Les dades d'identificació i contacte, és a dir, cognoms, nom, adreça de correu electrònic i número de telèfon dels col·laboradors usuaris,
- Les dades de connexió a la plataforma de gestió de comptes i a l'aplicació web,
- Les dades d'ús de la Mobility Card,
- Les dades relatives al pagament (inclosos els deutes i cobraments impagats), facturació o fins i tot promocions concedides.

Període de conservació de les dades personals

Les dades necessàries per a la gestió de la nostra relació comercial es conserven durant un període de tres (3) anys des del darrer ús que faci dels serveis Free2Move, excepte en cas d'una obligació legal de conservació més llarga en matèria comptable o fiscal.

Destinatari de les dades personals

[Free2Move](#) pot compartir algunes de les seves dades personals amb:

- Qualsevol soci comercial o proveïdor que intervingui en nom de [Free2Move](#) com a part de la prestació del Servei, en particular qualsevol proveïdor de targetes de pagament corporatives, aplicacions de comptabilitat i solucions Saas,
- Les empreses pertanyents al Groupe Stellantis,
- Les autoritats administratives o judicials locals si la legislació o la normativa aplicables ens hi obliguen, també com a resposta a un procés judicial, com ara una ordre judicial o una citació, o bé per complir altres lleis nacionals, estatals, provincials o locals.

5 Cookies

En el moment en què accedeix al Lloc web, es registra automàticament la informació relativa a l'ús que en fa, així com la informació que s'obté del seu navegador d'Internet.

Recollim aquesta informació de dues maneres:

- **Fitxes de registre:** quan utilitza el nostre Lloc web, les dades de connexió es poden emmagatzemar automàticament als registres del servidor, com ara la seva adreça IP, el seu identificador únic, el seu sistema operatiu i la seva ubicació, el tipus de navegador que utilitza o les pàgines que ha visitat.
- **Cookies:** Quan accedeix al nostre Lloc web, s'instal·len cookies al seu terminal. Aquestes cookies ens permeten d'autenticar-lo, identificar-lo, accelerar la navegació al nostre lloc i accedir a les seves diverses funcions.

En cas que no desitgi que les seves dades personals es recopilin mitjançant cookies, pot rebutjar la instal·lació de cookies quan accedeixi a la pàgina principal del Lloc web. No obstant, aquesta operació pot reduir el rendiment i la funcionalitat de la plataforma i les seves eines. Per obtenir més informació, consulti la nostra **Declaració de gestió de cookies**.

Saber-ne més

✔ Cookies tècniques o funcionals

Algunes cookies garanteixen el correcte funcionament de determinades parts del Lloc web i tenen en compte les seves preferències com a usuari. Amb la instal·lació de les cookies funcionals, es facilita l'experiència d'usuari al nostre Lloc web. D'aquesta manera, no caldrà que introdueixi la mateixa informació repetidament quan visita el nostre Lloc web. Podem instal·lar aquest tipus de cookies sense el seu consentiment.

✔ Cookies analítiques

Utilitzem cookies analítiques per tal d'optimitzar l'experiència dels usuaris al nostre Lloc web. Amb aquestes cookies analítiques obtenim informació sobre l'ús del nostre Lloc web. Demanem el seu permís per escrit abans d'instal·lar cookies analítiques.

✔ Cookies publicitàries

No fem servir cookies publicitàries en aquest Lloc web.

✔ Botons de xarxes socials

Hem inclòs botons al nostre Lloc web perquè els Usuaris puguin promocionar les pàgines web (per exemple, "M'agrada", "Desa") o les comparteixin (per exemple, "Tweeter") a xarxes

socials com Facebook. Aquests botons funcionen amb fragments de codi que provenen de les pròpies xarxes socials. Aquest codi instal·la cookies. Aquests botons de xarxes socials també poden emmagatzemar i processar determinada informació per mostrar-li anuncis personalitzats.

Llegeixi la declaració de privadesa d'aquestes xarxes socials (que pot canviar de manera periòdica) per saber què fan amb les seves dades personals processades mitjançant aquestes cookies.

Detalls de les cookies utilitzades

✔ Google Analytics

Utilitzem Google Analytics per a les estadístiques del Lloc web. Per obtenir més informació, llegeixi la política de privadesa de Google Analytics.

6 Els seus drets

D'acord amb la Llei de protecció de dades i el RGPD, té els drets següents:

- ✔ Dret d'accés ([article 15 RGPD](#)), de rectificació ([article 16 RGPD](#)) i d'actualització;
- ✔ Dret a bloquejar o esborrar les seves dades personals ([article 17 RGPD](#)), quan siguin inexactes, incompletes, equívokes, obsoletes o n'estigui prohibida la recopilació, ús, comunicació o emmagatzematge;
- ✔ Dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment ([article 13-2c RGPD](#));
- ✔ Dret a limitar el tractament de les seves dades personals ([article 18 RGPD](#));
- ✔ Dret d'oposició al tractament de les seves dades personals ([article 21 RGPD](#));
- ✔ Dret a la portabilitat de les dades personals que ens ha proporcionat quan les seves dades personals estan sotmeses a un tractament automatitzat basat en el seu consentiment o en un contracte ([article 20 RGPD](#));
- ✔ Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat local encarregada de la protecció de dades personals ([article 77 RGPD](#));
- ✔ Dret a definir el destí de les seves dades personals després de la seva mort i a triar si comuniquem o no les seves dades a un tercer que hagi designat prèviament. En cas de defunció i en absència d'instruccions per la seva part, ens comprometem a destruir les seves dades personals, llevat que la seva conservació sigui necessària per a finalitats de prova o per complir amb una obligació legal.

Aquests drets es poden exercir mitjançant una simple sol·licitud per correu electrònic a privacy@free2move.com o per correu postal a Free2Move, Service Commercial - Vos droits - 45, rue de la Chaussée d'Antin, 75009 París, França. En cas de dubte sobre la seva identitat, podríem sol·licitar una prova d'identitat.

Per entendre millor els seus drets, també pot consultar el lloc web de l'autoritat local encarregada de la protecció de dades personals.

7 Seguretat de les seves dades

Free2Move i els seus possibles subprocessadors es comprometen a implementar totes les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del processament de dades personals i la confidencialitat de les seves dades personals, d'acord amb els mitjans tècnics actuals i en aplicació de la Llei de protecció de dades modificada, la Llei europea de protecció de dades. Reglament (RGPD) i Llei núm. 2018-133 del 26 de febrer de 2018 "que estableix diferents disposicions d'adaptació al dret de la Unió Europea en matèria de seguretat".

Les seves dades es recopilen, emmagatzemen i gestionen de manera segura a través del nostre proveïdor de serveis d'allotjament: Amazon Web Services (AWS).

Free2Move adopta les precaucions necessàries, pel que fa a la naturalesa de les seves dades personals i als riscos que presenta el nostre processament, per preservar la seguretat de les dades personals i, en particular, per evitar que es distorsionin, es danyin o que hi accedixin tercers no autoritzats (protecció física dels locals, procés d'autenticació dels nostres clients amb accés personal i segur mitjançant noms d'usuari i contrasenyes confidencials, registre de connexions, xifratge de determinades dades, etc.).

8 Difusió i transferència de les seves dades fora de la UE

És probable que la majoria dels processos, procediments i sistemes de Free2Move es comparteixin amb les filials de Free2Move. En qualsevol cas, ens assurem que l'accés a les seves dades personals estigui limitat a aquells membres del nostre personal que ho necessitin i que tot el personal entengui com i per què protegim les seves dades personals.

Les dades personals recopilades per Free2Move s'emmagatzemen i es processen a la Unió Europea, on es troba Free2Move.

És possible que hàgim de transferir les seves dades personals a destinataris ubicats a països fora de la Unió Europea, en particular quan utilitza els serveis Free2Move en un país situat fora de la Unió Europea o com a part del servei d'atenció al client de gestió i sol·licituds i queixes.

Quan transferim dades personals fora de la Unió Europea, primer ens assurem de posar en marxa mecanismes de transferència que compleixin els requisits de la normativa europea per preservar la confidencialitat de les seves dades personals.

Actualització de la nostra política de privadesa

Aquesta Política de privadesa està subjecta a canvis en qualsevol moment, en particular després de diversos desenvolupaments legislatius i normatius. A aquest efecte, l'Usuari pot consultar l'actualització directament al Lloc web.